

Договор о сотрудничестве (администратор, товары и услуги)

ДОГОВОР О СОТРУДНИЧЕСТВЕ № _____

г. Алматы

«__» _____ 20__ г.

ДБ АО «Банк Хоум Кредит», в лице _____, действующего на основании _____ (далее - **Банк**) и _____, в лице _____, действующего(ей) на основании _____ (далее - **Торговая организация**), далее по отдельности именуемые «**Сторона**», а вместе «**Стороны**», заключили настоящий договор (далее - **Договор**) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Договор регулирует отношения между Сторонами, возникающие при кредитовании Банком физических лиц, приобретающих товары (в том числе сопутствующие услуги, при их наличии) и (или) получающими услуги, оказываемые Торговой организацией (далее - Клиент/ы), порядок и сроки осуществления расчетов, а также иные вопросы, касающиеся сотрудничества в области кредитования.

1.2. Торговая организация обеспечивает продажу Клиентам товаров в торговых точках и (или) оказываемых услуг в местах оказания услуг Торговой организации, за счет кредита, предоставляемого Банком. Уполномоченными лицами каждой Стороны удостоверяется правильность данных о Торговых точках, указанных в списке торговых точек Торговой организации, являющегося приложением к Договору (далее - Торговые точки).

1.3. Банк обязуется уплатить за Клиента приобретаемый им у Торговой организации товар и (или) услуги, оказанные/оказываемые Клиенту Торговой организацией в соответствии с условиями Договора, в пределах суммы, указанной в кредитном договоре.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

2.1. Банк осуществляет оплату товара и (или) услуг не позднее 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента заключения уполномоченным лицом Банка (далее - Администратор) кредитного договора с учетом условий, предусмотренных настоящим пунктом.

Передача товара и (или) оказание услуг Клиенту осуществляется в день заключения кредитного договора. Данное требование не распространяется на случаи, когда для передачи товара требуется его изготовление и (или) доставка, и (или) сборка, и (или) установка, и (или) для оказания услуг требуется больше чем один календарный день. В указанных случаях товар передается и (или) услуги оказываются в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с даты заключения кредитного договора.

В иных случаях, когда для передачи товара и (или) для оказания услуг требуется срок более 7 (семи) календарных дней с даты заключения кредитного договора, товар передается и (или) услуги оказываются в сроки, оговоренные в договорах, заключаемых между Торговой организацией и Клиентом. При этом Торговая организация обязуется предоставить Банку не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего требования документ, однозначно подтверждающий передачу товара/оказание услуг Клиенту (накладную, акт приема передачи товара/акт выполненных работ (оказанных услуг) с подписью клиента и т.п.).

Банк вправе приостановить оплату товара и (или) услуг в случае нарушения Торговой организацией сроков передачи товара и (или) оказания услуг, установленных настоящим пунктом. В случае отказа Клиентов от товара и (или) услуг в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан оплата товара/услуг Банком не производится.

2.2. Оплата стоимости товара/услуг производится посредством перечисления денег на счет Торговой организации по месту продажи товара и(или) оказания услуг согласно списка торговых точек Торговой организации. Днем полной или частичной оплаты стоимости товара/услуг Банком является день списания денег со счета Банка.

2.3. Банк обеспечивает взаимодействие между Администраторами Банка и персоналом Торговой организации в целях реализации Договора.

2.4. Банк вправе по согласованию с Торговой организацией разместить на территории Торговой точки рекламные и информационные материалы Банка.

2.5. Банк вправе приостановить выдачу новых кредитов/заключение кредитных договоров в любой момент, а также уступить свои права и передать свои обязанности по Договору третьим лицам.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТОРГОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

3.1. Торговая организация обязуется продавать Клиентам в своих Торговых точках товары/оказывать услуги, полная или частичная оплата которых осуществляется Банком на основании кредитных договоров, заключаемых Банком с Клиентами.

3.2. Торговая организация обязуется предоставить Администратору доступ в помещения Торговых точек в течение часов работы Торговой точки в той степени, в которой такой доступ может потребоваться Банку для реализации условий Договора, включая обеспечение Администратора рабочим местом с доступом к городской и междугородней телефонной сети, а также Интернету.

3.3. Торговая организация обязана по инструкции Банка оборудовать Торговую точку техническими средствами, позволяющими Банку надлежащим образом исполнять условия Договора.

3.4. Торговая организация обязана сообщать Банку обо всех фактах, которые могут повлиять на отношения между Банком и Клиентом и на отношения между Банком и Торговой организацией.

3.5. Торговая организация обязана незамедлительно в письменном виде сообщить Банку об обстоятельствах, препятствующих исполнению Торговой организацией Договора.

3.6. Торговая организация обязуется хранить документы, полученные в связи с осуществлением деятельности по Договору, в течение не менее 5 (пяти) лет с момента заключения кредитного договора и предоставить их по требованию Банка не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения соответствующего требования.

3.7. Торговая организация не вправе рекламировать услуги Банка, а также условия кредитования Банка без предварительного письменного согласия Банка.

3.8. Торговая организация не вправе без предварительного письменного согласия Банка использовать (в любой форме и любым способом) фирменное наименование или товарный знак Банка.

3.9. Торговая организация обязуется в письменной форме незамедлительно сообщать Банку обо всех изменениях, указанных в списке торговых точек Торговой организации, а также информации п.7 Договора, путем направления письменного уведомления на электронный адрес Банка: _____ . Изменения в список торговых точек Торговой организации действительны с момента заключения соответствующего соглашения к Договору.

3.10. Вопросы (споры), связанные с возвратом товаров, приобретенных за счет кредита и (или) отказом от услуг, оказанных за счет кредита, разрешаются Торговой организацией и Клиентом самостоятельно. Возврат или обмен товара либо отказ или замена услуги Клиентом не влияет на права и обязанности Клиента по исполнению им обязательств по кредитному договору. В случае возврата Клиентом товара, приобретаемого за счет кредита Банка либо отказа Клиента от услуги, оказываемой за счет кредита Банка, Торговая организация возвращает перечисленные Банком деньги Банку в счет погашения задолженности Клиента по кредиту не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента возврата/отказа и уведомляет об этом Банк не позднее дня, следующего за днем возврата товара/отказа от услуги. В случае обмена товара, приобретаемого за счет кредита Банка, на товар меньшей стоимости либо замены услуги, оказываемой за счет кредита Банка, на услугу меньшей стоимости, Торговая организация не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента обмена товара/замены услуги возвращает сумму разницы в стоимости товаров/услуг Банку в счет погашения задолженности Клиента по кредиту, а также направляет Банку подписанную Клиентом спецификацию товара, с указанием характеристик и стоимости товара, полученного в обмен на предыдущий товар либо услуги, предоставляемой взамен предыдущей услуги.

3.11. Торговая организация вправе продавать товар и (или) оказывать услуги за счет кредита Банка только после получения спецификации товара/услуги, подписанной Администратором.

3.12. Торговая организация обязуется выполнять надлежащим образом иные обязательства, предусмотренные Договором.

4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

4.1. Любая информация (включая персональные данные Клиентов и условия кредитования), полученная Торговой организацией в ходе заключения и исполнения Договора, является конфиденциальной и не может быть раскрыта третьим лицам.

4.2. Торговая организация соглашается с тем, что Банк вправе предоставлять данные о Торговой организации лицам, с которыми Банк сотрудничает при осуществлении своей деятельности, включая

адвокатов, бухгалтеров, специалистов по вопросам налогообложения, аудиторов и иных профессиональных консультантов Банка.

4.3. Торговая организация обязана уничтожить персональные данные Клиентов, полученные ею в ходе исполнения Договора, по истечении 5 (пяти) лет со дня прекращения Договора, либо по требованию Банка – в срок, указанный в таком требовании.

4.4. Условия настоящего раздела 4 сохраняют свое действие после прекращения Договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае нарушения Торговой организацией обязательств, предусмотренных пунктами 2.1, 3.6, 3.7, 3.8, 3.9, 3.10, а также раздела 4 Договора, Торговая организация обязуется уплатить Банку неустойку в размере 200 000.00 (двести тысяч) тенге за каждое нарушение.

5.2. В случае нарушения Банком обязательства, предусмотренного пунктом 2.1 Договора, Банк обязуется выплатить Торговой организации неустойку в размере 0,1 % от просроченной суммы за каждый день просрочки, но не более 10%.

5.3. Банк вправе требовать от Торговой организации выплатить Банку в качестве неустойки всю сумму кредита, а также вознаграждение и комиссии, предусмотренные соответствующим кредитным договором, если при проверке выяснится, что фактическая цена продажи товара и (или) оказанной услуги является ниже цены, указанной в кредитном договоре, в случае, когда Торговая организация вместо товара/услуги передала Клиенту стоимость товара/услуги полностью или частично наличными деньгами. Возврат сумм, указанных в настоящем пункте, осуществляется Торговой организацией в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения письменного требования Банка.

5.4. Неустойка, предусмотренная

Договором, подлежит оплате виновной стороной в течение пяти (5) рабочих дней с момента получения письменного требования от другой Стороны. Стороны соглашаются, что по заявлению Банка сумма неустойки может быть зачтена в счет оплаты стоимости товара/услуги.

5.5. Банк и Торговая организация соглашаются, что Банк в случае обнаружения фактов возможного мошенничества (соучастия в мошенничестве) со стороны Торговой организации либо уполномоченного ей лица при оформлении Кредитных договоров, подтвержденных заявлениями от Клиентов, вправе в одностороннем порядке заблокировать выдачу кредитов на Торговых точках Торговой организации, и/или расторгнуть

Договор, а также не перечислять деньги на счет Торговой организации в качестве оплаты за товар/услугу по любым заключенным кредитным договорам до выяснения обстоятельств, о чем незамедлительно ставится в известность Торговая организация путем направления заказного письма по адресу, указанному в

Договоре. Разблокирование выдачи кредитов на Торговых точках производится Банком после устранения причин, по которым Торговая точка была заблокирована.

5.6. В случае если оплаченный Банком товар не передан и (или) услуги не оказаны Торговой организацией Клиенту в срок, указанный в п. 2.1 Договора, Банк вправе требовать от Торговой организации выплатить Банку, помимо неустойки, полученную от него сумму по соответствующему кредитному договору. Возврат сумм, указанных в настоящем пункте, осуществляется Торговой организацией в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения письменного требования Банка.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Договор заключен на неопределенный срок и вступает в силу со дня его подписания. Любая из Сторон вправе отказаться от Договора, уведомив об этом другую Сторону в письменной форме за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Оформление кредитных договоров на оплату товаров и (или) услуг Торговой организации прекращается с момента получения уведомления об отказе от Договора любой из Сторон.

6.2. Для целей переписки Стороны соглашаются использовать почтовые адреса, указанные в Договоре.

6.3. Разногласия и споры, связанные с исполнением Сторонами Договора, разрешаются путем переговоров. В случае неурегулирования спора путем переговоров он передается на рассмотрение суда по месту нахождения Банка.

6.4. Лицо, подписывающее Договор от имени Торговой организации, настоящим дает согласие Банку на сбор, обработку, хранение, использование и передачу (в том числе трансграничную) любым допускаемым законодательством Республики Казахстан способом своих персональных данных, указанных в Договоре, а также в документах, подтверждающих полномочия подписанта по Договору.

Торговая организация обеспечивает наличие согласий своих работников и иных уполномоченных Торговой организацией лиц на сбор, обработку, хранение, использование и передачу (в том числе трансграничную) любым допустимым законодательством Республики Казахстан способом персональных данных работников, указанных в первичных бухгалтерских документах, актах приема-передачи, заявках, а также иных документах, необходимых для исполнения Торговой организации своих обязательств по Договору.

Настоящее согласие дается для целей заключения и исполнения Договора, с правом Банка в указанных выше целях передавать персональные данные такого лица третьим лицам, в том числе осуществлять трансграничную передачу данных. Указанное согласие действует бессрочно с момента его предоставления.

6.5. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

7. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

БАНК

ДБ АО «Банк Хоум Кредит»
БИН 930540000147
ИИК KZ45886A287130001155
в ДБ АО «Банк Хоум Кредит»
БИК INLMKZKA
Адрес: 050059, г. Алматы,
пр. Нұрсұлтан Назарбаев, 248

ТОРГОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

ИИН/БИН
ИИК

БИК
Адрес:

[ФИО, подпись и печать]

Список торговых точек Торговой организации

№ п/п	Наименование торговой точки	Адрес торговой точки	Банковские реквизиты
1.			
2.			
3.			
...			

ПОДПИСИ СТОРОН

Банк

Торговая организация
