



Утвержден  
Решением Совета Директоров  
ДБ АО «Банк Хоум Кредит»  
Протокол № / 2021  
от 2021г.

**Договор сотрудничества  
для партнеров ДБ АО «Банк Хоум Кредит»  
(Договор присоединения)**

## Раздел 1. Общие условия сотрудничества

### Статья 1. Основные положения

1. Настоящий договор сотрудничества для партнеров ДБ АО «Банк Хоум Кредит» (договор присоединения) разработан и заключается в рамках статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК) и его действие распространяется на правоотношения ДБ АО «Банк Хоум Кредит» (далее – Банк) и юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, присоединившихся к его условиям.

2. Договор считается заключенным:

с момента оформления Партнером соответствующего заявления о присоединении на веб-сайте Банка в сети интернет по адресу [www.homecredit.kz](http://www.homecredit.kz), его приема Банком по электронным каналам связи и отправкой Банком уведомления Партнеру на электронный адрес, указанный в заявлении;

с момента подписания Партнером соответствующего заявления о присоединении в бумажной форме, его приема Банком и отправкой Банком уведомления Партнеру на электронный адрес, указанный в заявлении.

В уведомлении, отправляемого с электронного адреса [partners@homecredit.kz](mailto:partners@homecredit.kz), указывается наименование партнера, ИИН/БИН Партнера, номер Договора и дата его заключения, а также иная необходимая информация. Договор является бессрочным.

3. В договоре используются следующие основные понятия и сокращения:

1) Банк – Дочерний банк акционерное общество «Хоум Кредит энд Финанс Банк» (сокращенное наименование ДБ АО «Банк Хоум Кредит»);

2) договор – настоящий договор, заключаемый между Банком и Партнером. Условия договора определены Банком и опубликованы на веб-сайте Банка в сети интернет по адресу [www.homecredit.kz](http://www.homecredit.kz);

3) заявление – заявление о присоединении к договору, установленной Банком формы, предоставляемое Партнером на бумажном носителе или через веб-сайт Банка. Заявления, оформляемые Партнером на веб-сайте Банка, подписываются ЭЦП НУЦ, заявления, оформляемые Партнером в бумажной форме, подписываются уполномоченным лицом Партнера;

4) интернет-сайт – веб-страница Банка в сети интернет, указанная в заявлении, на которой клиенты могут выбирать товары;

5) кредитный договор – заключаемый между клиентом и Банком договор о предоставлении кредита, а также иные документы входящие в кредитное досье, в т.ч. график погашения;

6) кредитный консультант – представитель Банка, уполномоченный оформлять кредитные договоры;

7) кредит – сумма денег, предоставляемая Банком клиенту в соответствии с кредитным договором;

8) клиент – физическое лицо, приобретающее товары, продаваемые Партнером;

9) методические указания для продавцов – документ, утверждаемый Банком, определяющий процессы оформления и заключения кредитных договоров для продавцов;

10) мобильное приложение – мобильное приложение Банка «Home Credit Bank Kazakhstan», доступное для скачивания в Google Play и AppStore для платформ Android и iOS соответственно;

11) место для кредитных консультантов – сотрудничество сторон, в рамках которого оформление кредитов осуществляет кредитный консультант Банка на предоставленной Партнером площади в торговой точке;

12) Партнер – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, присоединившийся к договору и осуществляющие продажу товаров клиентам;

13) продавец – работник Партнера, уполномоченный оформлять кредитные договора с клиентами и указанный в регистрационных картах согласно приложению 4 к договору;

14) сотрудничество на условиях привязки – сотрудничество сторон, в рамках которого оформление кредитов осуществляет кредитный консультант Банка в помещении Банка;

15) помещение Банка – отделения, филиалы, головной офис и иные помещения Банка, в которых кредитные консультанты заключают кредитные договоры, а также оказывают иные банковские услуги;

16) стороны – именуемые совместно Банк и Партнер;

17) сотрудничество на условиях поручения – сотрудничество сторон, в рамках которого Партнер осуществляет от имени, за счет и в интересах Банка деятельность по заключению кредитных договоров с клиентами, приобретающими товары. Заключение и оформление кредитных договоров Партнером осуществляется в соответствии с методическими указаниями, предоставляемыми Банком;

18) торговая точка – магазины, офисы и иные помещения Партнера, в которых Партнер осуществляет продажу товаров. Фактический адрес, указанный в заявлении, регистрируется Банком в качестве торговой точки. При наличии дополнительных торговых точек уполномоченными лицами каждой стороны удостоверяется правильность данных о торговых точках, указанных в списке торговых точек, оформленному согласно приложению 3 к договору;

19) товар (услуга) – товары (в том числе сопутствующие услуги)/работы/услуги продаваемые/оказываемые Партнером клиентам;

20) электронная цифровая подпись (ЭЦП) – набор электронных цифровых символов, созданных средствами электронной цифровой подписи, подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;

21) НУЦ – Национальный удостоверяющий центр Республики Казахстан, удостоверяющий соответствие открытого ключа электронной цифровой подписи закрытому ключу электронной цифровой подписи, а также подтверждающее достоверность регистрационного свидетельства.

### Статья 2. Предмет договора

4. Договор регулирует отношения между Банком и Партнером, возникающие при кредитовании Банком клиентов, порядок и сроки осуществления расчетов, а также иные вопросы, касающиеся сотрудничества в области кредитования.

5. Партнер обеспечивает продажу клиентам товаров в торговых точках за счет кредита, предоставляемого Банком.

6. Банк обязуется оплатить приобретенный у Партнера товар в соответствии с условиями договора в пределах суммы, указанной в кредитном договоре. Оплата стоимости товара и (или) услуги производится посредством перечисления денег на счет Партнера по реквизитам, указанным в заявлении.

7. Условия сотрудничества определяются в заявлении. При оформлении заявления Партнер выбирает один из указанных в заявлении вариантов сотрудничества. В случае если Партнер желает изменить ранее оговоренные условия сотрудничества Партнер направляет в Банк заявление об изменении условий сотрудничества по форме согласно приложению 9 к договору в письменном виде в 2 (двух) экземплярах. Заявление рассматривается Банком в течение 10 (десяти) рабочих дней. В случае принятия Банком заявления об изменении условий сотрудничества стороны согласовывают дату вступления в силу новых условий, заявление подписывается уполномоченным лицом Банка и второй экземпляр заявления передается Партнеру.

В случае если Банк желает изменить ранее оговоренные условия сотрудничества Банк направляет Партнеру уведомление об изменении условий сотрудничества по форме согласно приложению 8 к договору в 2 (двух) экземплярах. Уведомление рассматривается Партнером в течение 10 (десяти) рабочих дней. В случае принятия Партнером новых условий сотрудничества стороны согласовывают дату вступления в силу новых условий, уведомление подписывается уполномоченным лицом Партнера и второй экземпляр уведомления передается Банку.

При отказе одной из сторон об изменении условий сотрудничества стороны согласовывают дальнейшие условия сотрудничества путем переговоров.

8. В рамках договора стороны могут заключать соглашения, регулирующие отдельные условия взаимодействия сторон, процессы, условия взаиморасчетов и т.д.

9. Вопросы (споры), связанные с возвратом товаров, приобретенных за счет кредита и (или) отказом от услуг, оказанных за счет кредита, разрешаются Партнером и клиентом самостоятельно. Возврат или обмен товара либо отказ или замена услуги клиентом не влияет на права и обязанности клиента по исполнению им обязательств по кредитному договору. В случае возврата клиентом товара, приобретаемого за счет кредита Банка либо отказа клиента от услуги, оказываемой за счет кредита Банка, Партнер возвращает перечисленные Банком деньги Банку в счет погашения задолженности клиента по кредиту не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента возврата и уведомляет об этом Банк не позднее дня, следующего за днем возврата товара/отказа от услуги. В случае обмена товара, приобретаемого за счет кредита Банка, на товар меньшей стоимости либо замены услуги, оказываемой за счет кредита Банка, на услугу меньшей стоимости, Партнер не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента обмена товара/замены услуги возвращает сумму разницы в стоимости товаров/услуг Банку в счет погашения задолженности клиента по кредиту. При этом в указанных случаях Банк вправе провести зачет встречных требований за счет будущих платежей в пользу партнера.

### **Статья 3. Права и обязанности Банка**

10. Банк вправе:

1) внедрять новые кредитные продукты, устанавливать ставки и тарифы, а также вносить изменения в действующие кредитные продукты, ставки и тарифы, о чем он сообщает в письменной форме Партнеру путем направления уведомления посредством почтовой связи и/или на электронный адрес, предоставленный Партнером. Новые кредитные продукты, ставки, тарифы и/или вносимые в них изменения вступают в силу по истечении 5 (пяти) календарных дней со дня отправки уведомления Партнеру;

2) приостановить оплату товара и (или) услуг в случае нарушения Партнером сроков передачи товара, установленных договором. В случае отказа клиентов от товара и (или) услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан оплата товара и (или) услуг Банком не производится;

3) передать права по договору третьему лицу без предварительного согласия Партнера;

4) приостановить выдачу новых кредитов/заключение кредитных договоров в любой момент;

5) потребовать от Партнера изменений условий сотрудничества, предусмотренные п. 7 договора;

6) направлять на номер телефона Партнера информацию о проводимых Банком мотивационных программах и продуктах Банка;

7) осуществлять иные права, предусмотренные договором и приложениями к нему.

11. Банк обязан:

1) производить оплату приобретенного у Партнера товара в соответствии с условиями договора в пределах суммы, указанной в кредитном договоре. Днем полной или частичной оплаты стоимости товара/услуг Банком является день списания денег со счета Банка на счет Партнера;

2) выполнять надлежащим образом иные обязанности, предусмотренные договором и приложениями к нему.

### **Статья 4. Права и обязанности Партнера**

12. Партнер вправе:

1) требовать от Банка надлежащего исполнения условий по договору;

2) получать причитающиеся по договору денежные средства;

- 3) обратиться в Банк с заявлением об изменении условий сотрудничества;
  - 4) обращаться в Банк по вопросам связанным с исполнением договора по электронному адресу: client@homestead.kz. с указанием в письме: наименования Партнера, ФИО руководителя, ИИН/БИН, города, номера телефона;
  - 5) осуществлять иные права, предусмотренные договором и приложениями к нему.
13. Партнер обязан:
- 1) соблюдать требования законодательства Республики Казахстан и условия договора;
  - 2) продавать клиентам в своих торговых точках, указанных в заявлении и/или списке торговых точек Партнера, товары и (или) услуги, полная или частичная стоимость которых оплачивается Банком. Партнер не вправе осуществлять деятельность по договору в торговых точках, не указанных в заявлении и/или списке торговых точек;
  - 3) передавать товар клиенту в день заключения кредитного договора. Данное требование не распространяется на случаи, когда для передачи товара требуется его изготовление и (или) доставка, и (или) сборка, и (или) установка, и (или) для оказания услуг требуется больше, чем один календарный день. В указанных случаях товар передается в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с даты заключения кредитного договора. В иных случаях, когда для передачи товара и (или) для оказания услуг требуется срок более 7 (семи) календарных дней с даты заключения кредитного договора, товар передается и (или) услуги оказываются в сроки, оговоренные в договорах, заключаемых между Партнером и клиентом. При этом Партнер обязуется предоставить Банку не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего требования документ, однозначно подтверждающий передачу товара/оказание услуг клиенту (накладную, акт приема передачи товара/акт выполненных работ (оказанных услуг) с подписью клиента и т.п.);
  - 4) незамедлительно в письменном виде сообщить Банку о фактах, препятствующих Партнеру осуществлять свою деятельность по договору;
  - 5) сообщать Банку обо всех фактах, которые могут повлиять на отношения между Банком и клиентом и на отношения между Банком и Партнером;
  - 6) хранить документы (спецификацию товара), которые он получил на бумажном носителе в связи с осуществлением деятельности по договору, в течение не менее 5 (пяти) лет, с момента заключения кредитного договора. Партнер предоставляет указанные выше документы или их заверенные копии в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения запроса Банка об этом;
  - 7) за свой счет в рамках своих возможностей обозначить торговую точку таким образом, чтобы было ясно, что в указанной торговой точке можно приобрести товар и (или) услуги за счет кредита Банка, а также разместить внутри торговой точки и снаружи на хорошо заметном месте рекламные материалы, предоставленные Банком. Рекламные материалы, предназначенные для раздачи клиентам, Партнер обязан поместить в местах, хорошо доступных клиентам. По согласованию с Банком информация о Банке может быть размещена Партнером на своем интернет-сайте;
  - 8) не рекламировать услуги Банка, а также условия кредитования Банка без предварительного письменного согласия Банка;
  - 9) незамедлительно сообщать Банку в письменной форме обо всех изменениях в списке торговых точек Партнера, а также информации, указанной в заявлении, путем направления письменного уведомления на электронный адрес Банка, указанный в договоре. Изменения в список торговых точек действительны с момента подписания сторонами нового списка торговых точек (Приложение 3). Изменения в информации, указанной в заявлении, действительны по истечению 3 (трех) рабочих дней с момента получения Банком уведомления от Партнера;
  - 10) обеспечить защиту программного обеспечения и данных Банка от злоупотреблений третьими лицами и не предоставлять третьим лицам право доступа и коды, которые ему представил Банк без письменного согласования с Банком;
  - 11) не допускать конфликта интересов, влияющего на решения клиентов в отношении получения банковской услуги Банка. Партнер обязуется незамедлительно информировать Банка о возникновении ситуации, приводящей к конфликту интересов, в целях согласования мероприятий по его устранению;
  - 12) открыть банковский текущий счет в Банке для целей получения денежных средств от Банка на условиях договора;
  - 13) выполнять надлежащим образом иные обязанности, предусмотренные договором и приложениями к нему.

## **Статья 5. Порядок взаиморасчетов**

14. Условия оплаты комиссии:
- 1) В случае заключения сторонами отдельного соглашения за принятие Банком на себя обязательства по оплате за клиентов стоимости товара, приобретенного у Партнера, в соответствии с договором, Партнер оплачивает Банку комиссию за финансовые услуги, от фактически перечисленных Банком Партнеру сумм за отчетный период (далее — комиссия).
  - 2) Перечень кредитных продуктов, отчетный период и размер комиссии определяется отдельным соглашением сторон. При отсутствии такого соглашения комиссия Банку не оплачивается.
  - 3) Для расчета суммы комиссии стороны обязуются каждый календарный месяц проводить сверку по произведенным Банком платежам в счет оплаты стоимости товара посредством электронных реестров по оплатам. Банк направляет Партнеру акт сверки по состоянию на 20 число каждого календарного месяца.

4) Партнер обязуется до последнего числа месяца числа каждого месяца подписать акта сверки и направить Банку или предоставить обоснованные письменные возражения. Комиссия подлежит оплате Партнером ежемесячно не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным, на основании подписанных Сторонами актов сверки и счета Банка.

5) В случае нарушения Партнером срока подписания акта сверки или не предоставления обоснованных письменных возражений в соответствии с пп. 4) настоящего пункта, акт сверки считается подписанным Партнером.

15. Условия предоставления скидки:

1) В случае заключения сторонами отдельного соглашения Партнер реализует Клиентам Товары в кредит со скидкой для Банка от стоимости товара (далее — скидка).

2) Перечень кредитных продуктов, отчетный период и размер скидки определяется отдельным соглашением сторон. При отсутствии такого соглашения скидка Банку не предоставляется.

3) Банк производит оплату Партнеру стоимости товара, выданного в кредит в соответствии с условиями договора, с учетом предоставленной Партнером скидки согласно подписанному соглашению.

## **Раздел 2. Сотрудничество на условиях поручения**

### **Статья 1. Общие условия поручения**

16. В случае наличия соответствующей отметки в заявлении либо подачи в Банк отдельного заявления Партнер осуществляет от имени, за счет и в интересах Банка деятельность по заключению кредитных договоров с клиентами, приобретающими товары. Заключение и оформление кредитных договоров Партнером осуществляется в соответствии с методическими указаниями для продавцов.

17. Партнер совместно с Банком определяют продавцов, ответственных за оформление кредитных договоров от имени Банка. Информация о продавцах указывается в регистрационных картах, оформленных согласно приложению 4 к договору.

18. Уполномоченными лицами каждой стороны удостоверяется правильность данных о продавцах Партнера, указанных в регистрационных картах продавцов.

19. Партнер не вправе осуществлять деятельность по оформлению кредитных договоров через торговую точку, не указанную в заявлении и/или списке торговых точек Партнера, или с привлечением продавца, не указанного в соответствующей регистрационной карте, оформленной надлежащим образом. В случае нарушения положений настоящего пункта, Партнер несет перед Банком ответственность за каждый кредитный договор, оформленный ненадлежащим продавцом Партнера или в торговой точке, не указанной в заявлении и/или списке торговых точек Партнера, в размере суммы кредита, вознаграждения, комиссий и начисленной неустойки.

20. Порядок оказания Партнером услуг по привлечению клиентов, по осуществлению проверки документов клиентов на соответствие требованиям Банка, порядок ведения учета заявлений и документов клиента, а также порядок передачи документов клиентов Банку определяется методическими указаниями для продавцов.

### **Статья 2. Права и обязанности Банка**

21. Банк обязан:

1) предоставить Партнеру информацию о ставках и тарифах, правила об общих условиях проведения операций и иные документы, и рекламные материалы, необходимые для выполнения Партнером обязательств по договору, в т.ч. для проверки соответствия предоставленных клиентом документов требованиям Банка и ознакомления клиентов с банковскими услугами. Указанная в настоящем подпункте информация и документы предоставляются Банком нарочно при заключении договора и/или посредством почтовой связи и/или на электронный адрес, предоставленный Партнером;

2) оплатить товар, приобретенных клиентом у Партнера после получения от Партнера всех заполненных в соответствии с требованиями договора и приложений к нему документов, но не позднее 7 (семи) рабочих дней со дня получения Банком указанных документов по реестру приема-передачи с учетом условий, предусмотренных пп.3) п.13 договора. Датой получения Банком документов является дата передачи их уполномоченному представителю Банка или по адресу Банка, указанному в договоре, до 12:00 времени г. Алматы. Документы, полученные после 12:00 считаются полученными на следующий рабочий день. Днем оплаты стоимости товара Банком является день списания денег со счета Банка;

3) информировать клиента посредством электронной связи (смс, по телефону или иным способом по выбору Банка) о передаче Партнером Банку документов клиента не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты передачи документов.

22. Банк вправе

1) без согласования с Партнером вносить изменения в методические указания для продавцов, с уведомлением Партнера о внесенных изменениях в порядке, предусмотренном пп.1 п.10 договора. При внесении изменений в методические указания по оформлению Кредитных договоров, а также при реализации маркетинговых мероприятий Банк по запросу Партнера обязан осуществить дополнительное обучение как минимум одного продавца Партнера новым условиям работы не позднее 1 (одного) рабочего дня до начала работы.

### **Статья 3. Права и обязанности Партнера**

23. Партнер обязан:

- 1) при оформлении кредитных договоров соблюдать требования законодательства Республики Казахстан и условия договора, включая приложения к нему;
- 2) представлять Банк в отношениях с клиентами, желающими получить и/или получившими кредит от Банка. Консультирование клиентов, предоставление информации об условиях кредитования, кредитного договора и иных необходимых документов осуществляется в соответствии с методическими указаниями для продавцов;
- 3) оформлять кредитные договоры только по форме, установленной Банком, и только после получения соответствующего одобрения Банка в порядке, предусмотренном договором. Партнер не вправе использовать установленные Банком формы документов для целей, не связанных с предметом договора, а также вносить в кредитный договор какие-либо изменения, приписки, подчистки и иные исправления (в том числе от руки);
- 4) оказывать клиенту содействие при оформлении кредитного договора и иных документов, необходимых для получения кредита;
- 5) если Партнеру станет известно о смерти клиента или о других обстоятельствах, которые могут повлиять на платежеспособность клиента (способность исполнения обязательств по кредитному договору), немедленно уведомить Банк в письменной форме об этом, а затем действовать согласно методическим указаниям для продавцов;
- б) за свой счет в рамках своих возможностей обозначить торговую точку таким образом, чтобы было ясно, что в указанной торговой точке можно приобрести товар и (или) услуги за счет кредита Банка, а также разместить внутри торговой точки и снаружи на хорошо заметном месте рекламные материалы, предоставленные Банком. Рекламные материалы, предназначенные для раздачи клиентам, Партнер обязан поместить в местах, хорошо доступных клиентам. По согласованию с Банком информация о Банке может быть размещена Партнером на своем интернет-сайте;
- 7) по инструкции Банка оборудовать торговую точку техническими средствами, позволяющими Партнеру надлежащим образом исполнять свои обязательства по договору;
- 8) по требованию Банка оказать ему содействие в переговорах с клиентами, в объеме и способом, определенным Банком;
- 9) предоставить Банку все надлежащим образом заполненные документы, соответствующие требованиям договора, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня заключения кредитного договора по реестру приема-передачи, подписанному сторонами. Указанное требование не распространяется на случаи оформления кредитных договоров в электронной форме (если применимо). До передачи документов, в т.ч. заявлений и документов клиентов, Партнер обеспечивает их сохранность. Документом, заполненным надлежащим образом, признается документ надлежащего качества, содержащий все необходимые данные, не имеющий неточностей (ошибок), исправлений и подчисток. Банк имеет право указать Партнеру на допущенные при заполнении документов недостатки. Партнер обязан устранить все недостатки и направить исправленные документы уполномоченному представителю Банка не позднее 28 (двадцати восьми) календарных дней со дня возврата документов. Партнер обязуется в конце каждого рабочего дня формировать в 2 (двух) экземплярах список заключенных кредитных договоров;
- 10) при электронной передаче сведений/информации/данных действовать в соответствии с договором. Порядок осуществления электронной передачи сведений/информации/данных определяется в методических указаниях для продавцов. Несоблюдение Партнером требований к электронной передаче сведений/информации/данных, а также использование Партнером сведений/информации/данных или программного обеспечения Банка в нарушение договора признается существенным нарушением договора;
- 11) вести учет заявлений клиентов в программном обеспечении Банка в соответствии с методическими указаниями для продавцов;
- 12) не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным месяцем, направлять Банку на электронный адрес: Akt\_sverki@homecredit.kz следующую информацию:
  - количество клиентов, документы которых были переданы Банку;
  - количество клиентов, документы которых находятся на рассмотрении у Партнера.Сверка заявлений клиента с данными Банка осуществляется Партнером путем составления акта сверки согласно Приложению 6 к договору, содержащего следующие сведения:
  - дата составления акта сверки и период, за который осуществляется сверка;
  - количество клиентов физических лиц, документы которых были переданы за отчетный период Партнером Банку, в разрезе информации по количеству клиентов, заключивших с Банком Кредитные договоры, по количеству клиентов, документы которых были отклонены Банком, и по количеству клиентов, документы которых находятся на рассмотрении у Банка.Акт сверки составляется Партнером в 2 (двух) экземплярах 1 (один) раз в месяц и направляется на согласование и подписание Банку по адресу, указанному в реквизитах ниже, не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным месяцем. По итогам согласования акт сверки подписывается сторонами не позднее 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за отчетным месяцем;
- 13) не допускать конфликта интересов, влияющего на решения клиентов в отношении получения банковской услуги Банка. Партнер обязуется незамедлительно информировать Банк о возникновении ситуации, приводящей к конфликту интересов, в целях согласования мероприятий по его устранению.

**Статья 4. Дополнительная ответственность  
в рамках сотрудничества на условиях поручения**

24. В случае нарушения Партнером обязательств, предусмотренных пп.2) п.13, пп.3) п.23, Партнер обязуется уплатить Банку неустойку в размере 200 000 (двести тысяч) тенге за каждое нарушение. В случае нарушения Партнером иных обязательств, предусмотренных настоящим разделом, Партнер выплачивает Банку неустойку в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) тенге за каждое нарушение.

25. В случае непредоставления Партнером надлежаще оформленной кредитной документации в соответствии подпунктом 9) п. 23 договора в течение 90 (девяносто) календарных дней со дня заключения кредитного договора, Партнер обязан заплатить Банку неустойку в размере 50 % (пятидесяти процентов) от суммы кредита по соответствующему кредитному договору, за исключением случаев, когда это произошло по вине Банка.

26. В случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан Банк несет ответственность за неправомерные действия (бездействие) Партнера и его работников, совершенные в рамках настоящего Раздела. Любые документально подтвержденные убытки Банка, вызванные неправомерными действиями (бездействием) Партнера его работников, возмещаются Партнером Банку в полном объеме.

#### **Статья 5. Особые условия**

27. Партнер обязуется уведомить Банка о любых неизбежных или возникших обстоятельствах, препятствующих надлежащему исполнению своих обязательств по Договору на аутсорсинг, в том числе, о любых случаях нарушения безопасности, сбоях в подаче электроэнергии, несогласованном раскрытии информации, а также иных обстоятельствах, в срок не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента возникновения таких обстоятельств.

28. Партнер обязан уведомить Банка о любых планируемых и согласованных с Банком изменениях в оказываемых услугах за 15 рабочих дней до предполагаемой даты наступления таких изменений путем отправки Банку соответствующего электронного сообщения на электронный адрес, указанный в договоре.

### **Раздел 3. Сотрудничество на условиях привязки либо предоставления места для кредитных консультантов**

#### **Статья 1. Общие условия поручения**

29. В случае наличия соответствующей отметки в заявлении либо подачи Партнером в Банк отдельного заявления, Банк через кредитных консультантов осуществляет заключение кредитных договоров с клиентами, приобретающими товары Партнера.

30. Список торговых точек, в которых оформление кредитов осуществляется на условиях привязки либо предоставления места для кредитных консультантов определяется сторонами согласно Приложению 3. В торговой точке, указанной в заявлении, оформление кредитов осуществляется на условиях, указанных в заявлении.

#### **Статья 2. Права и обязанности Банка**

31. Банк обязан:

- 1) оплачивать товар не позднее 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента заключения кредитным консультантом кредитного договора с учетом условий, предусмотренных подпунктом 3) п.13 договора;
- 2) обеспечивать взаимодействие между кредитным консультантом и персоналом Партнера в целях реализации договора.

32. Банк вправе:

- 1) по согласованию с Партнером разместить на территории торговой точки рекламные и информационные материалы Банка.

#### **Статья 3. Права и обязанности Партнера**

33. Партнер обязан:

- 1) предоставить кредитному консультанту доступ в помещения торговых точек в течение часов работы торговой точки в той степени, в которой такой доступ может потребоваться Банку для реализации условий договора;
- 2) при предоставлении места для кредитных консультантов обеспечивать кредитного консультанта соответствующим рабочим местом с доступом к городской и междугородней телефонной сети, а также сети Интернет за свой счет;
- 3) при сотрудничестве на условиях привязки в соответствующей торговой точке предоставить клиентам информацию о местах расположения помещений Банка;
- 4) по инструкции Банка оборудовать торговую точку техническими средствами, позволяющими Банку надлежащим образом исполнять условия договора.

34. Партнер вправе:

- 1) продавать товар за счет кредита Банка только после получения спецификации товара, подписанной кредитным консультантом.

#### **Раздел 4. Прочие условия**

##### **Статья 1. Конфиденциальность**

35. Банк предоставляет Партнеру по его требованию материалы, необходимые для осуществления Партнером деятельности в соответствии с договором. Все предоставленные материалы остаются в собственности

Банка; информация, содержащаяся в них, является коммерческой тайной. В случае прекращения договора Партнер обязан вернуть все полученные материалы Банку до даты прекращения договора.

36. Конфиденциальной информацией признается любая информация (включая персональные данные клиентов и условия кредитования), ставшая известной Сторонам в результате исполнения Сторонами условий договора, в том числе, информация, прямо обозначенная как «конфиденциальная», «секретная», «коммерческая тайна», а также любая иная информация, которая может быть признана Сторонами конфиденциальной и относится к Стороне договора, ее филиалам, аффилированным лицам, передаваемая другой Стороне в письменной, устной, электронной или визуальной форме, за исключением:

- общедоступной информации;
- информации, которая на момент ее раскрытия была получена другой Стороной на законных основаниях без каких-либо ограничений в отношении ее использования и раскрытия;
- информации, которая стала известна другой Стороне после подписания сторонами договора от третьих лиц, не связанных обязательствами о неразглашении конфиденциальной информации с Банком.

37. Банк предоставляет Партнеру по его требованию материалы, необходимые для осуществления Партнером деятельности в соответствии с договором. Все предоставленные материалы остаются в собственности Банка; информация, содержащаяся в них, является коммерческой тайной. В случае прекращения договора Партнер обязан вернуть все полученные материалы Банку до даты прекращения договора.

38. Любая информация (включая персональные данные клиентов и условия кредитования), полученная Партнером в ходе заключения и исполнения договора, является конфиденциальной и не может быть раскрыта третьим лицам. Партнер обязан принимать меры, направленные на: предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным, документам и заявлениям клиентов (в т.ч. Партнеру запрещено оставлять материальные носители с персональными данными клиентов, а также документы и заявления клиентов без присмотра); обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным, документам и заявлениям клиентов; минимизацию неблагоприятных последствий несанкционированного доступа к персональным данным, документам и заявлениям клиентов, а также обязан незамедлительно информировать Банка о возможных фактах раскрытия персональных данных клиентов третьим лицам.

39. Партнер соглашается с тем, что Банк вправе предоставлять сведения/информацию/данные о Партнере лицам, с которыми Банк сотрудничает при осуществлении своей деятельности, включая, но не ограничиваясь, адвокатам, бухгалтерам, специалистам по вопросам налогообложения, аудиторам и иным профессиональным консультантам Банка, а также государственным органам и связанным лицам Банка по их обоснованному запросу.

40. Партнер обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без письменного согласия Банка, за исключением предоставления информации органам и должностным лицам, прямо уполномоченным законодательством Республики Казахстан на получение такой информации.

41. Партнер обеспечивает сохранность конфиденциальной информации и обязуется предотвращать несанкционированный доступ третьих лиц к такой информации, а также не делать копий конфиденциальной информации и не воспроизводить ее каким-либо иным образом.

42. В случае несогласованного раскрытия конфиденциальной информации третьим лицам Партнер обязуется незамедлительно уведомить Банка о раскрытии.

43. Условия настоящей статьи сохраняют свое действие после прекращения договора в течение 5 лет.

## **Статья 2. Ответственность сторон**

44. В случае нарушения Партнером обязательств, предусмотренных пп.3), 6), 8), 9), 10) п.13, а также ст.1 раздела 4 договора, Партнер обязуется по требованию Банка уплатить Банку неустойку в размере 200 000 (двести тысяч) тенге за каждое нарушение.

45. В случае нарушения Банком обязательств, по оплате Партнеру сумм, предусмотренных договором, Банк обязуется по письменному требованию Партнера выплатить Партнеру неустойку в размере 0,1% от просроченной суммы за каждый день просрочки, но не более 10% от просроченной суммы.

46. В случае нарушения Партнером сроков оплаты Банку сумм, предусмотренных договором или заключенным в рамках него соглашениями, Партнер обязуется выплатить Банку неустойку в размере 0,1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки, но не более 10% от неоплаченной суммы.

47. Банк вправе требовать от Партнера выплатить Банку в качестве неустойки всю сумму кредита, а также вознаграждение и комиссии, предусмотренные соответствующим кредитным договором, если при проверке выяснится, что фактическая цена продажи товара и (или) оказанной услуги является ниже цены, указанной в кредитном договоре, в случае, когда Партнер вместо товара/услуги передал клиенту стоимость товара полностью или частично наличными деньгами. Возврат сумм, указанных в настоящем пункте, осуществляется Партнером в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения письменного требования Банка.

48. Банк и Партнер соглашаются, что Банк в случае обнаружения фактов возможного мошенничества со стороны Партнера либо уполномоченного им лица при оформлении кредитных договоров, подтвержденных заявлениями от клиентов, вправе в одностороннем порядке заблокировать выдачу кредитов на торговых точках Партнера, и/или расторгнуть договор, а также не перечислять деньги на счет Партнера в качестве оплаты за товар/услугу по любым заключенным кредитным договорам до выяснения обстоятельств, о чем незамедлительно ставится в известность Партнер путем направления заказного письма по адресу, указанному в договоре. Разблокирование выдачи кредитов на торговых точках производится Банком после устранения причин, по которым торговая точка была заблокирована.



49. В случае если оплаченный Банком товар не передан и (или) услуги не оказаны Партнером клиенту в срок, указанный в пп. 3) п.13 договора Банк вправе требовать от Партнера выплатить Банку, помимо неустойки, полученную от него сумму по соответствующему кредитному договору. Возврат сумм, указанных в настоящем пункте, осуществляется Партнером в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения письменного требования Банка.

50. Стороны не вправе без предварительного письменного согласия другой стороны использовать (в любой форме и любым способом) фирменное наименование или товарный знак другой стороны. За нарушение положений настоящего пункта виновная сторона выплачивает по требованию другой стороны штраф в размере 200 000 (двести тысяч) тенге.

51. Неустойка, предусмотренная договором, подлежит оплате виновной стороной в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения письменного требования от другой Стороны. Стороны соглашаются, что по заявлению Банка сумма неустойки может быть зачтена в счет оплаты стоимости товара/услуги.

### **Статья 3. Порядок внесения изменений и дополнений в договор**

52. Внесение изменений и дополнений в договор, в том числе утверждение Банком новой редакции договора, осуществляется Банком в порядке, предусмотренном настоящей статьёй.

53. Банк информирует Партнера об изменениях и дополнениях, вносимых в договор, в том числе об утверждении Банком новой редакции договора, путем направления письменного уведомления и/или размещения информации на веб-сайте Банка за 10 (десять) рабочих дней до вступления изменений в силу.

54. В случае если Партнер не согласен с вносимыми изменениями и дополнениями он обязан незамедлительно уведомить Банк об этом. Оформление кредитных договоров на оплату товаров Партнера прекращается с момента получения уведомления об отказе от договора Банком.

55. В части, не противоречащей законодательству РК, любые изменения и дополнения в договор, в том числе утвержденная Банком новая редакция договора с даты вступления их в силу равно распространяются на Партнера, в том числе присоединившегося к договору ранее даты вступления изменений в силу.

### **Статья 4. Прекращение договора**

56. Любая из Сторон вправе отказаться от договора, уведомив об этом другую Сторону в письменной форме за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения договора. Оформление кредитных договоров на оплату товаров Партнера прекращается с момента получения уведомления об отказе от договора любой из Сторон.

57. Любая из Сторон вправе отказаться от соответствующих условий сотрудничества: сотрудничество на условиях поручения, сотрудничество на условиях привязки, либо предоставления места для кредитного консультанта, уведомив об этом другую Сторону в письменной форме за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отказа. Оформление кредитных договоров на оплату товаров Партнера прекращается с момента получения уведомления об отказе от договора любой из Сторон.

58. Банк вправе незамедлительно в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть договор с даты направления письменного уведомления о расторжении договора в случае, если контролирующим органом аффилированного лица Банка или иными компетентными органами будут внесены изменения в нормативные документы, в результате которых исполнение (в том числе частичное исполнение) или надлежащее исполнение договора является невозможным.

Право на расторжение договора в соответствии с настоящим пунктом представляет собой исключительное средство защиты Банка в отношении невозможности использования работ/услуг, предусмотренных договором, и Партнер настоящим отказывается от любых возможных штрафных санкций или возмещений в отношении Банка в связи с предварительным расторжением договора.

59. В случае существенного нарушения Партнером своих обязательств, вытекающих из договора, Банк вправе отказаться от договора, уведомив Партнера за один день до предполагаемой даты расторжения договора. Существенным нарушением договора для целей настоящего пункта признается нарушение Партнером обязательств, предусмотренных ст.1 раздела 4 договора; изменение Партнером содержания установленных Банком форм документов, внесение в них недостоверных данных; превышение полномочий, предоставленных Банком Партнеру в рамках договора; оформление кредитного договора в торговой точке, не указанной в заявлении и/или списке торговых точек Партнера, или работником Партнера, не указанным в регистрационной карте работника Партнера; а также неоказание клиентам услуг/невыдача товара, оплачиваемых Банком в соответствии с договором.

60. Банк также вправе незамедлительно расторгнуть договор в следующих случаях:

- если Партнером не были устранены замечания Банка к оказываемым услугам в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления письменного уведомления Банка;

- если Партнером в одностороннем порядке произведены любые не согласованные с Банком изменения в оказываемых услугах, непосредственно влияющие на доступность или функциональность используемых информационных систем, которые не были устранены в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления письменного требования Банка;

- если Партнер не устраняет требования Банка в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления письменного требования Банка касательно недоступности оказываемых услуг.

61. Стороны обязуются произвести все взаиморасчеты по договору в случае его расторжения, при этом Банк не возмещает Партнеру убытки, связанные с досрочным расторжением договора.

## Статья 5. Заключительные положения

62. Партнер гарантирует, что имеет в наличии все требуемые в соответствии с законодательством действующие лицензии, разрешения и иные документы для оказания услуг по договору и обязуется предоставить подтверждающие документы в день подписания договора. Партнер обязуется обеспечить актуальность и действительность всех необходимых лицензий/разрешений в течение всего срока действия договора.

63. Лицо, подписывающее договор от имени Партнера, настоящим дает согласие Банку на сбор, обработку, хранение, использование и передачу (в том числе трансграничную) любым допустимым законодательством Республики Казахстан способом своих персональных данных, указанных в договоре, а также в документах, подтверждающих полномочия подписанта по договору.

Партнер обеспечивает наличие согласий своих работников и иных уполномоченных Партнером лиц на сбор, обработку, хранение, использование и передачу (в том числе трансграничную) любым допустимым законодательством Республики Казахстан способом персональных данных работников, указанных в первичных бухгалтерских документах, актах приема-передачи, заявках, а также иных документах, необходимых для исполнения Партнером своих обязательств по договору.

Настоящее согласие дается для целей заключения и исполнения договора, с правом Банка в указанных выше целях передавать персональные данные такого лица третьим лицам, в том числе осуществлять трансграничную передачу данных.

64. Партнер гарантирует, что не является вовлеченным (равно как и любое из его аффилированных лиц) в какие-либо споры или судебные разбирательства, которые могут оказать негативное влияние на исполнение Сторонами своих обязательств по договору.

65. Любая информация, ставшая известной Партнеру в результате оказания услуг по договору, является собственностью Банка и подлежит возврату после исполнения Сторонами своих обязательств по договору или досрочного прекращения договора. Партнер обязан предоставить Банку разумный срок для передачи всех данных, которые могут быть необходимы при исполнении условий договора.

66. Для целей переписки Стороны соглашаются использовать почтовые адреса, указанные в договоре.

67. Разногласия и споры, связанные с исполнением Сторонами договора, разрешаются путем переговоров. В случае неурегулирования спора путем переговоров он передается на рассмотрение суда по месту нахождения Банка.

68. Недействительность отдельных положений договора не влечет за собой недействительность остальных положений договора.

69. Во всем ином, не предусмотренном договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

70. Неотъемлемой частью договора являются приложения к нему: приложение 1 – форма заявления о присоединении к договору; приложение 2 – методические указания для продавцов; приложение 3 – список торговых точек; приложение 4 – регистрационная карта продавца; приложение 5 – реестр приема-передачи; приложение 6 – акт сверки; приложение 7 – примерная форма соглашения о предоставлении скидки; приложение 8 - уведомление об изменении условий сотрудничества; приложение 9 - форма заявления об изменении условий сотрудничества.

### Реквизиты Банка

Адрес: 050059, Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Нұрсұлтан Назарбаев, 248

БИН 930540000147

ИИК KZ45886A287130001155

в ДБ АО «Банк Хоум Кредит»

БИК INLMKZKA

КБЕ 14

тел. +7 (727) 244 54 84

факс. +7 (727) 244 54 80

электронный адрес: [Client@homecredit.kz](mailto:Client@homecredit.kz),

**Приложение 1**  
**к Договору сотрудничества**  
**для партнеров ДБ АО «Банк Хоум Кредит»**  
**(Договор присоединения)**

**Заявление о присоединении**  
**к Договору сотрудничества**  
**для партнеров ДБ АО «Банк Хоум Кредит» (Договор присоединения)**

<b>Информация о Партнере</b>	
Наименование Партнера	
ИИН/БИН	
Телефоны	
РЕГИОН	
Сфера деятельности (сегмент выборка из списка)	
Электронный адрес:	
Юридический адрес	
Фактический адрес	
ФИО и должность руководителя	
Реквизиты документа, удостоверяющего личность руководителя	
<b>Контактные данные лица, уполномоченного подписать настоящее заявление (заполняется в случае, если заявление подписывается не первым руководителем)</b>	
ФИО и должность	
Реквизиты документа, подтверждающего полномочия	
<b>Условия сотрудничества (выбрать нужное)</b>	
Сотрудничество на условиях поручения	<input type="checkbox"/>
Сотрудничество на условиях привязки	<input type="checkbox"/>
Настоящим подтверждаю, что ознакомился и согласен с договором сотрудничества для партнеров ДБ АО «Банк Хоум Кредит» (Договор присоединения) (далее – договор), изложенном на официальном веб-сайте Банка, к которому настоящим присоединяюсь полностью и безоговорочно. После подписания настоящего заявления Партнером и Банком считается, что Партнер присоединился к договору полностью и безоговорочно.	
Дата	
ФИО, должность, подпись уполномоченного лица Партнера, печать (при наличии)	Подписано электронной цифровой подписью Партнера

**Приложение 3**  
**к Договору сотрудничества**  
**для партнеров ДБ АО «Банк Хоум Кредит»**  
**(Договор присоединения)**

**Список торговых точек Партнера**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование торговой точки или код</b>	<b>Адрес торговой точки</b>	<b>Указать условие сотрудничества (Сотрудничество на условиях поручения, Сотрудничество на условиях привязки)</b>
1.			
2.			
3.			

**Подписи Сторон:**

**От имени Партнера**

Наименование партнера  
Должность подписанта  
ФИО

\_\_\_\_\_ (подпись)

М.П. (при наличии)

**От имени Банка**

ДБ АО «Банк Хоум Кредит»  
Должность подписанта  
ФИО

\_\_\_\_\_ (подпись)

М.П.

**Приложение 6**  
**к Договору сотрудничества**  
**для партнеров ДБ АО «Банк Хоум Кредит»**  
**(Договор присоединения)**

**ФОРМА**

**АКТ СВЕРКИ №**  
**к Договору сотрудничества**  
**для партнеров ДБ АО «Банк Хоум Кредит» (Договор присоединения)**

« » 202\_ г.

ДБ АО «Банк Хоум Кредит» (далее – **Банк**) и \_\_\_\_\_ (далее – **Партнер**), далее совместно именуемые «Стороны», составили настоящий Акт о нижеследующем:

Период сверки с 202\_ г. по 202\_ г.:  
Общее количество клиентов, заключивших с Банком кредитные договоры (далее - КД):  
Общее количество клиентов, документы которых были отклонены Банком:  
Общее количество клиентов, документы которых находятся на рассмотрении у Банка:

№	ФИО клиента	Номер кредитного договора	Наименование торговой точки	Код торговой точки	Статус документов (КД заключен; документы отклонены; документы на рассмотрении)
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**Подписи Сторон:**

**От имени Партнера**  
Наименование партнера  
Должность подписанта  
ФИО

**От имени Банка**  
ДБ АО «Банк Хоум Кредит»  
Должность подписанта  
ФИО

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

М.П. (при наличии)

М.П.

**Примерная форма**

**Соглашение о предоставлении скидки № \_\_\_\_**  
**к Договору сотрудничества**  
**для партнеров ДБ АО «Банк Хоум Кредит»**  
**(Договор присоединения)**  
**№     от     202   года**

ДБ АО «Банк Хоум Кредит», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_  
(далее - Банк), и

\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_ (далее – Партнер),  
далее по отдельности, именуемые «Сторона», а вместе «Стороны», согласились подписать настоящее  
Соглашение о предоставлении скидки (далее - Соглашение) в рамках Договора сотрудничества для партнеров ДБ  
АО «Банк Хоум Кредит» (Договор присоединения) (далее - договор) о нижеследующем:

1. Условия кредитных продуктов и размер скидки:

Код продукта	Название продукта	Размер скидки, %

2. Размер скидки для Банка определяется в процентах от первоначальной стоимости товара.  
3. Прочие условия, предусмотренные договором, подлежат исполнению Сторонами в полном объеме.  
4. Соглашение является неотъемлемой частью договора и может толковаться только исходя из контекста  
договора.

5. Соглашение вступает в силу (выбрать нужное):

с момента подписания его Сторонами;

с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

6. Соглашение действует (выбрать нужное):

до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему;

до « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

7. Соглашение составлено в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному  
экземпляру для каждой из Сторон.

**Подписи Сторон:**

**От имени Партнера**

Наименование партнера

Должность подписанта

ФИО

\_\_\_\_\_  
(подпись)

М.П. (при наличии)

**От имени Банка**

ДБ АО «Банк Хоум Кредит»

Должность подписанта

ФИО

\_\_\_\_\_  
(подпись)

М.П.

**Приложение 8**  
**к Договору сотрудничества**  
**для партнеров ДБ АО «Банк Хоум Кредит»**  
**(Договор присоединения)**

\_\_\_\_\_

(указать наименование Партнера)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(указать адрес Партнера)

**Уведомление об изменении условий сотрудничества**  
**к Договору сотрудничества**  
**для партнеров ДБ АО «Банк Хоум Кредит» (Договор присоединения)**

ДБ АО «Банк Хоум Кредит» уведомляет о своем желании изменить следующие условия сотрудничества (выбрать нужное):

Сотрудничество на условиях поручения	начать/продолжить <input type="checkbox"/>	прекратить <input type="checkbox"/>
Сотрудничество на условиях привязки	начать/продолжить <input type="checkbox"/>	прекратить <input type="checkbox"/>
Новые условия о сотрудничестве действуют с « ____ » _____ 202__ г. (заполняется Банком)		
Дата заявления	« ____ » _____ 202__ г.	
ФИО, должность, подпись уполномоченного лица Банка		
ФИО, должность, подпись уполномоченного лица Партнера, печать (при наличии)		

**Приложение 9**  
**к Договору сотрудничества**  
**для партнеров ДБ АО «Банк Хоум Кредит»**  
**(Договор присоединения)**

**Заявление об изменении условий сотрудничества**  
**к Договору сотрудничества**  
**для партнеров ДБ АО «Банк Хоум Кредит» (Договор присоединения)**

Наименование Партнера		
ИИН/БИН		
Уведомляю Банк о желании изменить следующие условия сотрудничества (выбрать нужное):		
Сотрудничество на условиях поручения	начать/продолжить <input type="checkbox"/>	прекратить <input type="checkbox"/>
Сотрудничество на условиях привязки	начать/продолжить <input type="checkbox"/>	прекратить <input type="checkbox"/>
Новые условия о сотрудничестве действуют с « ____ » _____ 202__ г. (заполняется Банком)		
Дата заявления	« ____ » _____ 202__ г.	
ФИО, должность, подпись уполномоченного лица Партнера, печать (при наличии)		
ФИО, должность, подпись уполномоченного лица Банка		