



**«Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ серіктестеріне арналған
ынтымақтастық шарты
(Қосылу шарты)**

1 бөлім. Ынтымақтастықтың жалпы талаптары

1-бап. Негізгі ережелер

1. Осы «Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ серіктестеріне арналған ынтымақтастық шарты (қосылу шарты) Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің (бұдан әрі – ҚР АҚ) 389-бабына сәйкес әзірленді және жасалады, осы шарттың күші «Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ (бұдан әрі – Банк) мен шарттың талаптарына қосылған заңды тұлғалар, дара кәсіпкерлер арасында туындаған құқықтық қатынастарға таратылады.

2. Шарт мына жағдайларда жасалған болып есептеледі:

Серіктес интернет желісінде www.homecredit.kz мекенжайы бойынша Банктің веб-сайтында қосылу туралы тиісті өтініш ресімдесе және Банк электрондық байланыс арналары арқылы осы өтінішті қабылдап, Серіктеске өтініште көрсетілген электрондық мекенжайға хабарлама жіберген сәттен бастап;

Серіктес қағаз нысанында қосылу туралы тиісті өтінішке қол қойса және Банк осы өтінішті қабылдап, Серіктеске өтініште көрсетілген электрондық мекенжайға хабарлама жіберген сәттен бастап.

Partners@homecredit.kz электрондық мекенжайынан жіберілетін хабарламада серіктес атауы, серіктестің ЖСН/БСН, шарт нөмірі және оны жасасу күні, сондай-ақ басқа да қажетті ақпарат көрсетіледі. Шарт мерзімсіз болып табылады.

3. Шартта мынадай негізгі ұғымдар мен қысқартулар қолданылады:

1) Банк – «Хоум Кредит энд Финанс Банк» акционерлік қоғамының еншілес банкі (қысқартылған атауы – «Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ);

2) шарт – Банк пен Серіктес арасында жасалатын осы шарт. Шарттың талаптарын Банк белгілейді және ол интернет желісінде www.homecredit.kz мекенжайы бойынша Банктің веб-сайтында жарияланады.

3) өтініш – Серіктес қағаз тасығышта немесе Банктің веб-сайты арқылы ұсынатын, Банк белгілеген нысандағы шартқа қосылу туралы өтініш. Серіктес Банктің веб-сайтында ресімдейтін өтініштерге ҰҚО ЭЦҚ арқылы қол қояды, қағаз нысанында ресімделетін өтініштерге Серіктестің уәкілетті тұлғасы қол қояды;

4) интернет-сайт – клиенттер тауарларды таңдай алатын өтініште көрсетілген интернет желісіндегі Банктің веб-парақшасы.

5) кредит шарты – клиент пен Банк арасында жасалатын кредит беру туралы шарт, сондай-ақ кредиттік досьеге кіретін өзге де құжаттар, оның ішінде өтеу кестесі;

6) кредит кеңесшісі – кредит шарттарын ресімдеуге уәкілетті Банктің өкілі;

7) клиент – Банктің клиентке кредит шартына сәйкес беретін ақша сомасы;

8) клиент – Серіктес сататын тауарларды сатып алатын жеке тұлға;

9) сатушыларға арналған әдістемелік нұсқаулар – сатушыларға арналған кредит шарттарын ресімдеу және жасасу процестерін айқындайтын Банк бекітетін құжат;

10) мобильді қосымша – Банктің «Home Credit Bank Kazakhstan» мобильді қосымшасы, Android және iOS операциялық жүйелері үшін Google Play және AppStore дүкендерінен жүктеу үшін қолжетімді;

11) кредит кеңесшілеріне арналған орын – тараптардың ынтымақтастығы, оның шеңберінде Банктің кредит кеңесшісі сауда нүктесінде Серіктес ұсынған алаңда кредит ресімдеуді жүргізеді;

12) Серіктес – шартқа қосылған және клиенттерге тауарларды сатуды жүзеге асыратын заңды тұлға немесе дара кәсіпкер;

13) Сатушы – клиенттермен кредит шарттарын ресімдеуге уәкілетті және шартқа 4-қосымшаға сәйкес тіркеу карталарында көрсетілген Серіктестің қызметкері;

14) байланыс талаптарындағы ынтымақтастық – тараптардың ынтымақтастығы, оның шеңберінде Банктің кредит кеңесшісі кредиттерді Банктің үй-жайында ресімдейді.

15) Банктің үй-жайы – кредит кеңесшілері кредит шарттарын жасасатын, сондай-ақ өзге де банктік қызметтер көрсететін Банктің бөлімшелері, филиалдары, бас кеңсесі және өзге де үй-жайлары;

16) тараптар – бірлесіп Банк және Серіктес деп аталатындар;

17) тапсырма талаптарындағы ынтымақтастық – тараптардың ынтымақтастығы, оның шеңберінде Серіктес тауарларды сатып алатын клиенттермен кредит шарттарын жасасу жөніндегі қызметті Банктің атынан, есебінен және мүддесінде жүзеге асырады. Серіктестің кредит шарттарын жасасуы және ресімдеуі Банк ұсынатын әдістемелік нұсқауларға сәйкес жүзеге асырылады;

18) сауда нүктесі – Серіктес тауарларды сататын дүкендер, кеңселер мен басқа да үй-жайлар. Өтініште көрсетілген нақты мекенжайды Банк сауда нүктесі ретінде тіркейді. Қосымша сауда нүктелері болған жағдайда екі Тараптың уәкілетті тұлғалары шартқа 3-қосымшаға сәйкес ресімделген сауда нүктелері тізімінде көрсетілген сауда нүктелері туралы деректердің дұрыстығын куәландырады;

19) тауар (қызмет) – Серіктес клиенттерге сататын/көрсететін тауарлар (оның ішінде ілеспе қызметтер)/жұмыстар/қызметтер;

20) электрондық цифрлық қолтаңба (ЭЦҚ) – электрондық цифрлық қолтаңба құралдарымен жасалған және электрондық құжаттың анықтығын, оның тиесілілігін және мазмұнының өзгермейтіндігін растайтын электрондық цифрлық нышандар жиынтығы;

21) ҰҚО – электрондық цифрлық қолтаңбаның ашық кілтінің электрондық цифрлық қолтаңбаның жабық кілтіне сәйкестігін куәландыратын, сондай-ақ тіркеу куәлігінің жарамдылығын растайтын Қазақстан Республикасының Ұлттық куәландырушы орталығы.

2-бап. Шарттың мәні

4. Шарт Банк клиенттерге кредит берген кезде туындайтын Банк пен Серіктес арасындағы қатынастарды, есеп айырысуды жүзеге асыру тәртібі мен мерзімдерін, сондай-ақ кредит беру саласындағы ынтымақтастыққа қатысты өзге де мәселелерді реттейді.

5. Серіктес клиенттерге Банк ұсынатын кредит есебінен сауда нүктелерінде тауарларды сатуды қамтамасыз етеді.

6. Банк Серіктестен сатып алынған тауарды шарттың талаптарына сәйкес кредит шартында көрсетілген сома шегінде төлеуге міндеттенеді. Тауардың және (немесе) көрсетілетін қызметтің құнын төлеу өтініште көрсетілген деректемелер бойынша Серіктестің шотына ақша аудару арқылы жүргізіледі.

7. Ынтымақтастық талаптары өтініште айқындалады. Өтінішті ресімдеу кезінде Серіктес өтініште көрсетілген ынтымақтастық нұсқаларының бірін таңдайды. Егер Серіктес бұрын келісілген ынтымақтастық талаптарын өзгертуді қаласа, Серіктес Банкке шартқа 9-қосымшаға сәйкес нысан бойынша ынтымақтастық талаптарын өзгерту туралы 2 (екі) данада жазбаша өтініш жібереді. Банк өтінішті 10 (он) жұмыс күні ішінде қарайды. Банк ынтымақтастық талаптарын өзгерту туралы өтінішті қабылдаған жағдайда тараптар жаңа талаптардың күшіне ену күнін келіседі, өтінішке Банктің уәкілетті тұлғасы қол қояды және өтініштің екінші данасы Серіктеске беріледі.

Егер Банк бұрын келісілген ынтымақтастық талаптарын өзгертуді қаласа, Банк Серіктеске шартқа 8-қосымшаға сәйкес нысан бойынша 2 (екі) данада ынтымақтастық талаптарының өзгергені туралы хабарлама жібереді. Серіктес хабарламаны 10 (он) жұмыс күні ішінде қарайды. Серіктес ынтымақтастықтың жаңа талаптарын қабылдаған жағдайда тараптар жаңа талаптардың күшіне ену күнін келіседі, хабарламаға Серіктестің уәкілетті тұлғасы қол қояды және хабарламаның екінші данасы Банкке беріледі.

Тараптардың бірі ынтымақтастық талаптарын өзгертуден бас тартса, тараптар ынтымақтастықтың одан арғы талаптарын келіссөздер арқылы келіседі.

8. Шарт шеңберінде тараптар өзара іс-қимылдың жекелеген талаптарын, процестер мен өзара есеп айырысу талаптарын және т.б. реттейтін келісімдер жасасуы мүмкін.

9. Кредит есебінен сатып алынған тауарларды қайтаруға және (немесе) кредит есебінен көрсетілген қызметтерден бас тартуға байланысты мәселелерді (дауларды) Серіктес пен клиент дербес шешеді. Клиенттің тауарды қайтаруы немесе айырбастауы не қызметтен бас тартуы немесе оны алмастыруы клиенттің кредит шарты бойынша міндеттемелерін орындауы жөніндегі құқықтары мен міндеттеріне әсер етпейді. Клиент Банктің кредиті есебінен сатып алынатын тауарды қайтарған не клиент Банктің кредиті есебінен көрсетілетін қызметтен бас тартқан жағдайда, Серіктес Банк аударған ақшаны қайтару сәтінен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей клиенттің кредит бойынша берешегін өтеу есебіне Банкке қайтарады және бұл туралы тауарды қайтарған/қызметтен бас тартқан күннен кейінгі күннен кешіктірмей Банкке хабарлайды. Банктің кредиті есебінен сатып алынатын тауарды құны төмен тауарға айырбастаған не Банктің кредиті есебінен көрсетілетін қызметті құны төмен қызметке алмастырған жағдайда, Серіктес тауарды/қызметті алмастырған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей тауарлар/қызметтер құнындағы айырма сомасын Банкке клиенттің кредит бойынша берешегін өтеу есебіне қайтарады. Бұл ретте көрсетілген жағдайларда Банк Серіктестің пайдасына болашақ төлемдер есебінен қарсы талаптарды есепке алуды жүргізуге құқылы.

3-бап. Банктің құқықтары мен міндеттері

10. Банк:

1) жаңа кредит өнімдерін енгізуге, мөлшерлемелер мен тарифтерді белгілеуге, сондай-ақ қолданыстағы кредит өнімдеріне, мөлшерлемелер мен тарифтерге өзгерістер енгізуге, бұл туралы ол пошта байланысы арқылы және/немесе Серіктес ұсынған электрондық мекенжайға хабарлама жіберу арқылы Серіктеске жазбаша нысанда хабарлайды. Жаңа кредит өнімдері, мөлшерлемелер, тарифтер және/немесе оларға енгізілетін өзгерістер Серіктеске хабарлама жіберілген күннен бастап күнтізбелік 5 (бес) күн өткеннен кейін күшіне енеді;

2) Серіктес шартта белгіленген тауарды беру мерзімдерін бұзған жағдайда тауарға және (немесе) көрсетілетін қызметтерге ақы төлеуді тоқтата тұруға құқылы. Клиенттер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тауардан және (немесе) көрсетілетін қызметтерден бас тартқан жағдайда Банк тауарға және (немесе) көрсетілетін қызметтерге ақы төлеуді жүргізбейді;

3) Серіктестің алдын ала келісімінсіз шарт бойынша құқықтарды үшінші тұлғаға беруге;

4) кез келген уақытта жаңа кредит беруді/кредит шарттарын жасасуды тоқтата тұруға;

5) Серіктестен шарттың 7-тармағында көзделген ынтымақтастық талаптарын өзгертуді талап етуге;

6) Серіктестің телефон нөміріне Банк өткізетін уәждемелік бағдарламалар мен Банк өнімдері туралы ақпаратты жолдауға;

7) шартта және оның қосымшаларында көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

11. Банк:

1) кредит шартында көрсетілген сома шегінде шарттың талаптарына сәйкес Серіктестен сатып алынған тауар үшін ақы төлеуді жүргізуге міндетті. Банк тауардың/қызметтердің құнын толық немесе ішінара төлеген күн Банктің шотынан Серіктестің шотына ақша есептелген күн болып табылады;

2) шартта және оның қосымшаларында көзделген өзге де міндеттерді тиісті түрде орындауға міндетті.

4-бап. Серіктестің құқықтары мен міндеттері

12. Серіктес:

1) Банктен шарт бойынша талаптардың тиісінше орындалуын талап етуге;

- 2) шарт бойынша тиесілі ақшалай қаражатты алуға;
- 3) ынтымақтастық талаптарын өзгерту туралы өтінішпен Банкке жүгінуге;
- 4) шартты орындауға байланысты мәселелер бойынша Банкке client@homecredit.kz электрондық мекенжайы бойынша хабарласуға; хатта: Серіктестің атауы, басшының аты-жөні, ЖСН/БСН, қала, телефон нөмірі көрсетілуі керек;
- 5) шартта және оның қосымшаларында көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

13. Серіктес:

- 1) Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын және шарттың талаптарын сақтауға;
- 2) өтініште және/немесе Серіктестің сауда нүктелерінің тізімінде көрсетілген сауда нүктелерінде клиенттерге толық немесе ішінара құнын Банк төлейтін тауарларды және (немесе) қызметтерді сатуға; Серіктес өтініште және/немесе сауда нүктелерінің тізімінде көрсетілмеген сауда нүктелерінде шарт бойынша қызметті жүзеге асыруға құқылы емес;
- 3) тауарды клиентке кредит шарты жасалған күні беруге; Бұл талап тауарды беру үшін оны дайындау және (немесе) жеткізу, және (немесе) құрастыру және (немесе) орнату үшін және (немесе) қызмет көрсету үшін күнтізбелік бір күннен көп күн талап етілетін жағдайларға қолданылмайды. Көрсетілген жағдайларда тауар кредит шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік 7 (жеті) күннен кешіктірілмейтін мерзімде беріледі. Тауарды беру және (немесе) қызметтерді көрсету үшін кредит шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік 7 (жеті) күннен астам мерзім талап етілетін өзге де жағдайларда тауар Серіктес пен клиент арасында жасалатын шарттарда айтылған мерзімдерде беріледі және (немесе) қызметтер көрсетіледі. Бұл ретте Серіктес Банкке тиісті талап келіп түскен сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей клиентке тауардың берілуін/қызметтердің көрсетілуін біржақты растайтын құжатты (жүкқұжат, клиенттің қолы қойылған тауарды қабылдау-тапсыру актісі/орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) актісі және т.б.) ұсынуға міндеттенеді;
- 4) Серіктеске шарт бойынша өз қызметін жүзеге асыруға кедергі келтіретін фактілер туралы Банкке жазбаша түрде дереу хабарлауға;
- 5) Банк пен клиент арасындағы қатынастарға және Банк пен Серіктес арасындағы қатынастарға әсер етуі мүмкін барлық фактілер туралы Банкке хабарлауға;
- 6) шарт бойынша қызметті жүзеге асыруға байланысты қағаз тасығышта алған құжаттарды (тауардың сипаттамасы) кредит шарты жасалған сәттен бастап кемінде 5 (бес) жыл бойы сақтауға міндетті. Серіктес Банктен тиісті сұрау келіп түскен күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде жоғарыда көрсетілген құжаттарды немесе олардың куәландырылған көшірмелерін ұсынады;
- 7) өз есебінен өз мүмкіндіктері шеңберінде сауда нүктесін көрсетілген сауда нүктесінде Банктің кредиті есебінен тауар және (немесе) қызметтер сатып алуға болатынын айқын етіп белгілеуге, сондай-ақ сауда нүктесінің ішінде және сыртында айқын көрінетін жерде Банк ұсынған жарнамалық материалдарды орналастыруға. Клиенттерге таратуға арналған жарнамалық материалдарды Серіктес клиенттерге қолжетімді жерлерде орналастыруға міндетті. Банкпен келісім бойынша Банк туралы ақпаратты Серіктес өзінің интернет-сайтында орналастыра алады;
- 8) Банктің алдын ала жазбаша келісімінсіз Банк қызметтерін, сондай-ақ Банктің кредит беру талаптарын жарнамаламауға;
- 9) Серіктестің сауда нүктелері тізіміндегі барлық өзгерістер туралы, сондай-ақ өтініште көрсетілген ақпарат туралы банктің Шартта көрсетілген электрондық мекенжайына жазбаша хабарлама жіберу арқылы Банкке жазбаша нысанда дереу хабарлауға. Сауда нүктелерінің тізіміне енгізілген өзгерістер тараптар сауда нүктелерінің жаңа тізіміне қол қойған сәттен бастап жарамды болады (3-қосымша). Өтініште көрсетілген ақпараттағы өзгерістер Банк Серіктестен хабарлама алған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні өткеннен кейін жарамды болады;
- 10) Банктің бағдарламалық қамтылымы мен деректерін үшінші тұлғалардың теріс пайдаланушылығынан қорғауды қамтамасыз етуге және үшінші тұлғаларға Банктің жазбаша келісімінсіз Банк ұсынған қол жеткізу құқығы мен кодтарын ұсынбауға;
- 11) Банктің банктік қызметін алуға қатысты клиенттердің шешімдеріне әсер ететін мүдделер қақтығысына жол бермеуге. Серіктес дау-жанжалды жою жөніндегі іс-шараларды келісу мақсатында мүдделер қақтығысына әкеп соғатын жағдайдың туындағаны туралы Банкке дереу хабарлауға міндеттенеді;
- 12) Банктен Шарт талаптарымен ақша қаражатын алу мақсатында Банкте ағымдағы банктік шот ашуға;
- 13) шартта және оның қосымшаларында көзделген өзге де міндеттерді тиісті түрде орындауға міндетті.

5-бап. Өзара есеп айырысу тәртібі

14. Комиссия төлеу талаптары:

- 1) Серіктестен сатып алынған тауардың құнын клиенттер үшін Банк төлесе және Тараптар Шартқа сәйкес осы міндеттеме жөнінде жеке келісім жасасқан жағдайда, Серіктес Банкке есепті кезең үшін Банктің Серіктеске нақты аударған сомасынан қаржылық қызметтер үшін комиссия (бұдан әрі — комиссия) төлейді.
- 2) Кредит өнімдерінің тізбесі, есепті кезең мен комиссия мөлшері тараптардың жеке келісімімен айқындалады. Мұндай келісім болмаған жағдайда Банкке комиссия төленбейді.
- 3) Комиссия сомасын есептеу үшін тараптар әрбір күнтізбелік айда төлемдер бойынша электрондық тізілімдер арқылы тауар құнын төлеу есебіне Банк жүргізген төлемдер бойынша салыстырып тексеруді жүргізуге міндеттенеді. Банк Серіктеске әр күнтізбелік айдың жиырмасындағы жағдай бойынша салыстыру актісін жібереді.

4) Серіктес әр айдың соңғы күніне дейін салыстыру актісіне қол қоюға және оны Банкке жіберуге немесе негізделген жазбаша қарсылықтарды ұсынуға міндеттенеді. Серіктес комиссияны ай сайын, есепті айдан кейінгі айдың 15 (он бесінші) күнінен кешіктірмей, Тараптар қол қойған салыстырып тексеру актілері мен Банктің шоты негізінде төлеуі тиіс.

5) Серіктес салыстыру актісіне қол қою мерзімін бұзған немесе осы тармақтың 4) тармақшасына сәйкес негізделген жазбаша қарсылықтарды ұсынбаған жағдайда, Серіктес салыстыру актісіне қол қойған болып есептеледі.

15. Жеңілдік беру талаптары:

1) Тараптар жеке келісім жасасқан жағдайда Серіктес клиенттерге тауарларды тауар құнынан Банк үшін жеңілдікпен (бұдан әрі — жеңілдік) кредитке өткізеді.

2) Кредит өнімдерінің тізбесі, есепті кезең мен комиссия мөлшері тараптардың жеке келісімімен айқындалады. Мұндай келісім болмаған жағдайда Банкке жеңілдік берілмейді.

3) Банк Серіктеске қол қойылған келісімге сәйкес Серіктес ұсынған жеңілдікті ескере отырып, шарт талаптарына сәйкес кредитке берілген тауардың құнын төлейді.

2 бөлім. Тапсырма талаптарындағы ынтымақтастық

1-бап. Тапсырма бойынша жалпы талаптар

16. Өтініште тиісті белгі болған не Банкке жеке өтініш берілген жағдайда Серіктес тауарларды сатып алатын клиенттермен кредит шарттарын жасасу жөніндегі қызметті Банктің атынан, есебінен және мүддесінде жүзеге асырады. Серіктестің кредит шарттарын жасасуы және ресімдеуі сатушыларға арналған әдістемелік нұсқауларға сәйкес жүзеге асырылады.

17. Серіктес Банкпен бірге Банк атынан кредит шарттарын ресімдеуге жауапты сатушыларды анықтайды. Сатушылар туралы ақпарат шартқа 4-қосымшаға сәйкес ресімделген тіркеу карталарында көрсетіледі.

18. Әрбір тараптың уәкілетті тұлғалары сатушылардың тіркеу карталарында көрсетілген Серіктестің сатушылары туралы деректердің дұрыстығын куәландырады.

19. Серіктес өтініште және/немесе Серіктестің сауда нүктелерінің тізімінде көрсетілмеген сауда нүктесінде немесе тиісті түрде ресімделген тиісті тіркеу картасында көрсетілмеген сатушыны тарта отырып, кредит шарттарын ресімдеу жөніндегі қызметті жүзеге асыруға құқылы емес. Осы тармақтың ережелері бұзылған жағдайда Серіктес Банк алдында Серіктестің тиісті емес сатушысы немесе өтініште және/немесе Серіктестің сауда нүктелерінің тізімінде көрсетілмеген сауда нүктесінде ресімделген әрбір кредит шарты үшін кредит, сыйақы, комиссия және есептелген тұрақсыздық айыбы сомасы мөлшерінде жауапты болады.

20. Серіктестің клиенттерді тарту бойынша, клиенттердің құжаттарының Банк талаптарына сәйкестігін тексеруді жүзеге асыру бойынша қызметтерді көрсету тәртібі, клиенттің өтініштері мен құжаттарының есебін жүргізу тәртібі, сондай-ақ клиенттердің құжаттарын Банкке беру тәртібі сатушылар үшін әдістемелік нұсқаулармен айқындалады.

2-бап. Банктің құқықтары мен міндеттері

21. Банк:

1) Серіктеске мөлшерлемелер мен тарифтер туралы ақпаратты, операцияларды жүргізудің жалпы талаптары туралы ережелер мен басқа да құжаттарды, Серіктес шарт бойынша міндеттемелерді орындау үшін, оның ішінде клиент ұсынған құжаттардың Банк талаптарына сәйкестігін тексеру және клиенттерді банктік қызметтермен таныстыру үшін қажетті жарнамалық материалдарды ұсынуға міндетті. Осы тармақшада көрсетілген ақпарат пен құжаттарды Банк шарт жасасу кезінде қолма-қол және/немесе пошта байланысы арқылы және/немесе Серіктес ұсынған электрондық мекенжайға жібереді;

2) Клиент Серіктестен шарт талаптарына және оған қосымшаларға сәйкес толтырылған барлық құжаттарды алғаннан кейін сатып алған тауарды шарттың 13-тармағының 3) тармақшасында көзделген талаптарды ескере отырып, қабылдау-тапсыру тізілімі бойынша Банк көрсетілген құжаттарды алған күннен бастап 7 (жеті) жұмыс күнінен кешіктірмей төлеуге міндетті. Банктің құжаттарды алған күні оларды Банктің уәкілетті өкіліне немесе Банктің шартта көрсетілген мекенжайы бойынша Алматы қ. уақытымен 12:00-ге дейін берген күні болып табылады. 12:00-ден кейін алынған құжаттар келесі жұмыс күні алынды деп есептеледі. Банк шотынан ақшаны есептен шығарған күн Банктің тауар құнын төлеген күні болып табылады;

3) Серіктестің клиент құжаттарын Банкке беруі туралы клиентті электрондық байланыс (смс, телефон арқылы немесе банктің таңдауы бойынша өзге тәсілмен) арқылы құжаттар берілген күннен бастап 10 (он) жұмыс күнінен кешіктірмей хабардар етуге міндетті.

22. Банк:

1) Серіктеспен келіспей, сатушыларға арналған әдістемелік нұсқауларға өзгерістер енгізіп, Серіктеске шарттың 10-тармағының 1-тармақшасында көзделген тәртіппен енгізілген өзгерістер туралы хабарлауға құқылы. Кредит шарттарын ресімдеу жөніндегі әдістемелік нұсқауларға өзгерістер енгізілген кезде, сондай-ақ маркетингтік іс-шараларды іске асырған кезде Банк Серіктестің сұрауы бойынша Серіктестің кем дегенде бір сатушысын жұмыс басталғанға дейін 1 (бір) жұмыс күнінен кешіктірмей жаңа жұмыс жағдайларына қосымша оқытуды жүзеге асыруға міндетті.

3-бап. Серіктестің құқықтары мен міндеттері

23. Серіктес:

- 1) кредит шарттарын ресімдеу кезінде Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын, шарттың және оған қосымшалардың талаптарын сақтауға;
- 2) Банктен кредит алғысы келетін және/немесе алған клиенттермен қарым-қатынас кезінде Банктің мүддесін білдіруге; Клиенттерге кеңес беру, кредит беру талаптары, кредит шарты және өзге де қажетті құжаттар туралы ақпарат беру сатушыларға арналған әдістемелік нұсқауларға сәйкес жүзеге асырылады;
- 3) кредит шарттарын Банк белгілеген нысан бойынша ғана және шартта көзделген тәртіппен Банктің тиісті мақұлдауын алғаннан кейін ғана ресімдеуге. Серіктес Банк белгілеген құжаттардың нысандарын шарттың мәніне байланысты емес мақсаттар үшін пайдалануға, сондай-ақ кредит шартына қандай да бір өзгерістер, қосып жазулар, өшірулер және өзге де түзетулер енгізуге (оның ішінде қолдан енгізуге) құқылы емес;
- 4) клиентке кредит шартын және кредит алу үшін қажетті өзге де құжаттарды ресімдеу кезінде жәрдем көрсетуге;
- 5) егер Серіктеске клиенттің қайтыс болуы немесе клиенттің төлем қабілеттілігіне (кредит шарты бойынша міндеттемелерді орындау мүмкіндігі) әсер етуі мүмкін басқа да жағдайлар мәлім болса, бұл туралы Банкке дереу жазбаша түрде хабарлауға және сатушылар үшін әдістемелік нұсқауларға сәйкес әрекет етуге;
- 6) өз есебінен өз мүмкіндіктері шеңберінде сауда нүктесін көрсетілген сауда нүктесінде Банктің кредиті есебінен тауар және (немесе) қызметтер сатып алуға болатынын айқын етіп белгілеуге, сондай-ақ сауда нүктесінің ішінде және сыртында айқын көрінетін жерде Банк ұсынған жарнамалық материалдарды орналастыруға. Клиенттерге таратуға арналған жарнамалық материалдарды Серіктес клиенттерге қолжетімді жерлерде орналастыруға міндетті. Банкпен келісім бойынша Банк туралы ақпаратты Серіктес өзінің интернет-сайтында орналастыра алады;
- 7) Банктің нұсқауы бойынша сауда нүктесін Серіктеске шарт бойынша өз міндеттемелерін тиісті түрде орындауға мүмкіндік беретін техникалық құралдармен жабдықтауға;
- 8) Банктің талабы бойынша Банк айқындаған көлемде және тәсілмен Банкке клиенттермен келіссөздерді жүргізуге жәрдемдесуге;
- 9) тараптар қол қойған қабылдау-тапсыру тізілімі бойынша кредит шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде шарттың талаптарына сәйкес келетін тиісті түрде толтырылған барлық құжаттарды Банкке ұсынуға. Көрсетілген талап кредит шарттарын электрондық нысанда ресімдеу (егер қолданылса) жағдайларына қолданылмайды. Құжаттарды, оның ішінде клиенттердің өтініштері мен құжаттарын бергенге дейін Серіктес олардың сақталуын қамтамасыз етеді. Барлық қажетті деректерді қамтитын, дәлсіздіктері (қателері), түзетулері мен тазартып өшірулері жоқ тиісті сападағы құжат тиісті түрде толтырылған құжат деп есептеледі. Банк құжаттарды толтыру кезінде жіберілген кемшіліктерді Серіктеске көрсетуге құқылы. Серіктес барлық кемшіліктерді жоюға және түзетілген құжаттарды құжаттар қайтарылған күннен бастап күнтізбелік 28 (жиырма сегіз) күннен кешіктірмей Банктің уәкілетті өкіліне жіберуге міндетті. Серіктес әрбір жұмыс күнінің соңында жасалған кредит шарттарының тізімін 2 (екі) данада жасауға міндеттенеді;
- 10) мәліметтерді/ақпаратты/деректерді электрондық беру кезінде шартқа сәйкес әрекет етуге міндетті. Мәліметтерді/ақпаратты/деректерді электрондық түрде беруді жүзеге асыру тәртібі сатушыларға арналған әдістемелік нұсқауларда айқындалады. Серіктестің мәліметтерді/ақпаратты/деректерді электрондық беруге қойылатын талаптарды сақтамауы, сондай-ақ Серіктестің Банктің мәліметтерін/ақпаратын/деректерін немесе бағдарламалық қамтылымын шартты бұза отырып пайдалануы шартты елеулі түрде бұзу деп танылады;
- 11) сатушыларға арналған әдістемелік нұсқауларға сәйкес Банктің бағдарламалық қамтылымында клиенттердің өтініштерінің есебін жүргізуге;
- 12) есепті айдан кейінгі айдың 15 (он бесінші) күнінен кешіктірмей Банктің Akt_sverki@homecredit.kz электрондық мекенжайына мына ақпаратты жіберуге:
құжаттары Банкке берілген клиенттердің саны;
құжаттары Серіктестің қарауында болатын клиенттер саны.
Клиенттің өтініштерін Банктің деректерімен салыстырып тексеруді Серіктес шартқа 6-қосымшаға сәйкес мынадай мәліметтерді қамтитын салыстырып тексеру актісін жасау арқылы жүзеге асырады:
салыстырып тексеру актісінің жасалған күні және салыстырып тексеру жүзеге асырылатын кезең;
есепті кезеңде Серіктес Банкке құжаттарын ұсынған жеке тұлға-клиенттердің саны, Банкпен кредит шарттарын жасасқан клиенттердің саны бойынша, Банк құжаттарын қабылдамаған клиенттердің саны бойынша және құжаттары Банктің қарауында жатқан клиенттердің саны бойынша ақпарат.
Салыстырып тексеру актісін Серіктес айына 1 (бір) рет 2 (екі) данада жасайды және есепті айдан кейінгі айдың 15 (он бесінші) күнінен кешіктірмей төмендегі деректемелерде көрсетілген мекенжай бойынша Банкке келісуге және қол қоюға жібереді. Келісу қорытындылары бойынша салыстырып тексеру актісіне Тараптар есепті айдан кейінгі айдың 20 (жиырмасыншы) күнінен кешіктірмей қол қояды;
- 13) Банктің банктік қызметін алуға қатысты клиенттердің шешімдеріне әсер ететін мүдделер қақтығысына жол бермеуге. Серіктес дау-жанжалды жою жөніндегі іс-шараларды келісу мақсатында мүдделер қақтығысына әкеп соғатын жағдайдың туындағаны туралы Банкке дереу хабарлауға міндеттенеді;

4-бап. Тапсырма талаптарындағы ынтымақтастық шеңберінде қосымша жауапкершілік

24. Серіктес 13-тармақтың 2) тармақшасында, 23-тармақтың 3) тармақшасында көзделген міндеттемелерді бұзған жағдайда, Серіктес Банкке әрбір бұзушылық үшін 200 000 (екі жүз мың) теңге мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлеуге міндеттенеді. Серіктес осы бөлімде көзделген өзге де міндеттемелерді бұзған жағдайда, Серіктес Банкке әрбір бұзушылық үшін 50 000 (елу мың) теңге мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлейді.

25. Серіктес Шарттың 23-тармағының 9) тармақшасына сәйкес кредит құжаттамасын кредит шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік 90 (тоқсан) күн ішінде тиісінше ресімдемеген жағдайда, Банктің кінәсінен болған жағдайды қоспағанда, Серіктес Банкке тиісті кредит шарты бойынша кредит сомасының 50 % (елу пайызы) мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті.

26. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда Банк Серіктестің және оның қызметкерлерінің осы Бөлім шеңберінде жасаған заңсыз әрекеттері (әрекетсіздігі) үшін жауапты болады. Серіктес пен оның қызметкерлерінің заңсыз әрекеттерінен (әрекетсіздігінен) туындаған Банктің кез келген құжатпен расталған залалдарын Серіктес Банкке толық көлемде өтейді.

5-бап. Ерекше талаптар

27. Серіктес Банкке Аутсорсинг шарты бойынша өз міндеттемелерін тиісінше орындауға кедергі келтіретін кез келген болмай қоймайтын немесе туындаған мән-жайлар туралы, оның ішінде қауіпсіздікті бұзудың кез келген жағдайлары, электр энергиясын берудегі іркілістер, ақпаратты келісілмеген ашу туралы, сондай-ақ өзге де мән-жайлар туралы осындай мән-жайлар туындаған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағаттан кешіктірілмейтін мерзімде хабарлауға міндеттенеді.

28. Серіктес Банкке Шартта көрсетілген электрондық мекенжайға тиісті электрондық хабарлама жіберу арқылы осындай өзгерістер орын алатын болжамды күнге дейін 15 жұмыс күні бұрын Банкпен жоспарланатын және онымен келісілген көрсетілетін қызметтердегі кез келген өзгерістер туралы хабарлауға міндетті.

3 бөлім. Байланыс немесе кредит кеңесшілеріне орын беру

талаптарындағы ынтымақтастық

1-бап. Тапсырма бойынша жалпы талаптар

29. Өтініште тиісті белгі болған не Серіктес Банкке жеке өтініш берген жағдайда, Банк кредит кеңесшілері арқылы Серіктестің тауарларын сатып алатын клиенттермен кредит шарттарын жасасуды жүзеге асырады.

30. Кредиттерді ресімдеу байланыс не кредит кеңесшілеріне орын беру талаптарында жүзеге асырылатын сауда нүктелерінің тізімін тараптар 3-қосымшаға сәйкес айқындайды. Өтініште көрсетілген сауда нүктесінде кредиттерді ресімдеу өтініште көрсетілген талаптарда жүзеге асырылады.

2-бап. Банктің құқықтары мен міндеттері

31. Банк:

1) Шарттың 13-тармағының 3) тармақшасында көзделген талаптарды ескере отырып, кредит кеңесшісі кредит шартын жасасқан сәттен бастап 14 (он төрт) жұмыс күнінен кешіктірмей тауарға ақы төлеуге;

2) Шартты іске асыру мақсатында кредит кеңесшісі мен Серіктес персоналы арасындағы өзара іс-қимылды қамтамасыз етуге міндетті.

32. Банк:

1) Серіктеспен келісім бойынша сауда нүктесінің аумағында Банктің жарнамалық және ақпараттық материалдарын орналастыруға құқылы.

3-бап. Серіктестің құқықтары мен міндеттері

33. Серіктес:

1) кредит кеңесшісіне сауда нүктесінің жұмыс сағаттары ішінде сауда нүктелерінің үй-жайларына кіру рұқсатын шарттың талаптарын іске асыру үшін Банкке талап етілетіндей дәрежеде ұсынуға;

2) кредит кеңесшілеріне орын беру кезінде кредит кеңесшісін қалалық және қалааралық телефон желісіне, сондай-ақ өз есебінен Интернет желісіне қолжетімділікті ұсына отырып, тиісті жұмыс орнымен қамтамасыз етуге;

3) тиісті сауда нүктесінде байланыс талаптарындағы ынтымақтастық кезінде клиенттерге Банк үй-жайларының орналасқан жері туралы ақпарат беруге;

4) Банктің нұсқауы бойынша сауда нүктесін Банкке шарттың талаптарын тиісті түрде орындауға мүмкіндік беретін техникалық құралдармен жабдықтауға міндетті.

34. Серіктес:

1) тауарды Банктің кредиті есебінен кредит кеңесшісі қол қойған тауар сипаттамасын алғаннан кейін ғана сатуға құқылы.

4 бөлім. Басқа талаптар

1-бап. Құпиялылық

35. Банк Серіктеске оның талап етуі бойынша Шартқа сәйкес Серіктестің қызметін жүзеге асыру үшін қажетті материалдарды ұсынады. Барлық ұсынылған материалдар Банктің меншігінде қалады; материалдарда қамтылатын ақпарат коммерциялық құпия болып табылады. Шарт тоқтатылған жағдайда Серіктес барлық алынған материалдарды Шарт тоқтатылған күнге дейін Банкке қайтаруға міндетті.

36. Тараптардың Шарт талаптарын орындауы нәтижесінде Тараптарға белгілі болған кез келген ақпарат (клиенттердің дербес деректерін және кредит беру шарттарын қоса алғанда), оның ішінде «құпия», «жасырын», «коммерциялық құпия» ретінде тікелей белгіленген ақпарат, сондай-ақ Тараптар құпия деп тануы мүмкін және Шарт тарапына, оның филиалдарына, аффилирленген тұлғаларына жататын, басқа Тарапқа жазбаша, ауызша, электрондық немесе визуалды нысанда берілетін кез келген, төмендегі ақпаратты қоспағанда, өзге ақпарат құпия ақпарат деп танылады:

- жалпыға қолжетімді ақпарат;
- ақпаратты жария еткен кезде екінші Тарап оны пайдалану мен жария етуге қатысты қандай да бір шектеулерсіз заңды негізде алған ақпарат;
- Банкпен құпия ақпаратты жарияламау туралы міндеттемелермен байланысты емес үшінші тұлғалардан шартқа Тараптар қол қойғаннан кейін екінші Тарапқа белгілі болған ақпарат.

37. Банк Серіктеске оның талап етуі бойынша Шартқа сәйкес Серіктестің қызметін жүзеге асыруы үшін қажетті материалдарды ұсынады. Барлық ұсынылған материалдар Банктің меншігінде қалады; материалдарда қамтылатын ақпарат коммерциялық құпия болып табылады. Шарт тоқтатылған жағдайда Серіктес барлық алынған материалдарды Шарт тоқтатылған күнге дейін Банкке қайтаруға міндетті.

38. Серіктес шартты жасасу және орындау барысында алған кез келген ақпарат (клиенттердің дербес деректерін және кредит беру шарттарын қоса алғанда) құпия болып табылады және үшінші тұлғаларға жария етілмейді. Серіктес: дербес деректерге, құжаттарға және клиенттердің өтініштеріне рұқсатсыз қол жеткізуді болдырмауға (оның ішінде Серіктеске клиенттердің дербес деректерінің материалдық тасығыштарын, сондай-ақ клиенттердің құжаттары мен өтініштерін қараусыз қалдыруға тыйым салынады); клиенттердің дербес деректеріне, құжаттары мен өтініштеріне рұқсатсыз қол жеткізу фактілерін анықтауға; клиенттердің дербес деректеріне, құжаттары мен өтініштеріне рұқсатсыз қол жеткізудің қолайсыз салдарын барынша азайтуға бағытталған шараларды қолдануға, сондай-ақ клиенттердің дербес деректерін үшінші тұлғаларға ашудың ықтимал фактілері туралы Банкті дереу хабардар етуге міндетті.

39. Серіктес Банктің адвокаттарды, бухгалтерлерді, салық салу мәселелері жөніндегі мамандарды, аудиторларды және Банктің өзге де кәсіби кеңесшілерін, сондай-ақ мемлекеттік органдар мен Банктің байланысты тұлғаларын қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, Банк өз қызметін жүзеге асыру кезінде ынтымақтасатын тұлғаларға олардың негізделген сұрауы бойынша Серіктес туралы мәліметтерді/ақпаратты/деректерді ұсынуға құқылы екенімен келіседі.

40. Серіктес Қазақстан Республикасының заңнамасында осындай ақпаратты алуға тікелей уәкілеттік берілген органдар мен лауазымды адамдарға ақпарат беруді қоспағанда, Банктің жазбаша келісімінсіз үшінші тұлғаларға құпия ақпаратты жария етпеуге міндеттенеді.

41. Серіктес құпия ақпараттың сақталуын қамтамасыз етеді және мұндай ақпаратқа үшінші тұлғалардың рұқсатсыз қол жеткізуіне жол бермеуге, сондай-ақ құпия ақпараттың көшірмелерін жасамауға және оны қандай да бір жолмен қайта жасамауға міндеттенеді.

42. Құпия ақпарат үшінші тұлғаларға келісілмеген түрде жария етілген жағдайда Серіктес ақпаратты жария ету туралы Банкке дереу хабарлауға міндеттенеді.

43. Осы баптың талаптары шарт тоқтатылғаннан кейін 5 жыл бойы өз күшін сақтайды.

2-бап. Тараптардың жауапкершілігі

44. Серіктес шарттың 13-тармағының 3), 6), 8), 9), 10) тармақшаларында, 4-бөлімінің 1-бабында көзделген міндеттемелерді бұзған жағдайда, Серіктес Банктің талабы бойынша Банкке әрбір бұзушылық үшін 200 000 (екі жүз мың) теңге мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлеуге міндеттенеді.

45. Банк Серіктеске шартта көзделген сомаларды төлеу бойынша міндеттемелерін бұзған жағдайда, Банк Серіктестің жазбаша талабы бойынша Серіктеске мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,1% мөлшерінде, бірақ мерзімі өткен төлем сомасының 10% аспайтын мөлшерде тұрақсыздық айыбын төлеуге міндеттенеді.

46. Серіктес Шартта немесе оның шеңберінде жасалған келісімдерде көзделген сомаларды Банкке төлеу мерзімдерін бұзған жағдайларда, Серіктес Банкке мерзімі өткен әрбір күн үшін төленбеген соманың 0,1% мөлшерінде, бірақ төленбеген соманың 10% аспайтын тұрақсыздық айыбын төлеуге міндеттенеді.

47. Егер тексеру кезінде сатылған тауардың және (немесе) көрсетілген қызметтің нақты бағасы кредит шартында көрсетілген бағадан төмен болса, Серіктес тауардың/қызметтің орнына клиентке тауардың құнын толық немесе ішінара қолма-қол ақшамен берген жағдайда, Банк Серіктестен Банкке тұрақсыздық айыбы ретінде кредиттің бүкіл сомасын, сондай-ақ тиісті кредит шартында көзделген сыйақы мен комиссияларды төлеуді талап етуге құқылы. Осы тармақта көрсетілген сомаларды қайтаруды Серіктес Банктің жазбаша талабын алған күннен бастап күнтізбелік 5 (бес) күн ішінде жүзеге асырады.

48. Банк пен Серіктес Серіктес немесе ол уәкілеттік берген тұлға тарапынан кредит шарттарын ресімдеу кезінде ықтимал алаяқтық фактілері анықталған жағдайда және бұл клиенттердің өтініштерімен расталған жағдайда, Банк Серіктестің сауда нүктелерінде кредиттер беруді біржақты тәртіппен бұғаттауға және/немесе шартты бұзуға, сондай-ақ мән-жайлар анықталғанға дейін кез келген жасалған кредит шарттары бойынша тауар/қызмет үшін төлем ретінде Серіктестің шотына ақша аудармауға құқылы екенімен келіседі, бұл туралы Серіктес шартта көрсетілген мекенжайға тапсырысты хат жіберу арқылы дереу хабардар етіледі. Сауда нүктелерінде кредит беру бойынша салынған бұғатты Банк сауда нүктесінің бұғатталу себептері жойылғаннан кейін алып тастайды.

49. Егер Банк төлеген тауарды/қызметті Серіктес шарттың 13-тармағының 3) тармақшасында көрсетілген мерзімде клиентке бермеген және (немесе) көрсетпеген жағдайда, Банк Серіктестен тұрақсыздық айыбынан басқа, тиісті кредит шарты бойынша одан алынған соманы Банкке төлеуді талап етуге құқылы. Осы тармақта көрсетілген сомаларды қайтаруды Серіктес Банктің жазбаша талабын алған күннен бастап күнтізбелік 5 (бес) күн ішінде жүзеге асырады.

50. Тараптар екінші тараптың алдын ала жазбаша келісімінсіз екінші тараптың фирмалық атауын немесе тауар белгісін пайдалануға (кез келген нысанда және кез келген тәсілмен) құқылы емес. Осы тармақтың

ережелерін бұзғаны үшін кінәлі тарап екінші тараптың талап етуі бойынша 200 000 (екі жүз мың) теңге мөлшерінде айыппұл төлейді.

51. Шартта көзделген тұрақсыздық айыбын кінәлі тарап екінші тараптан жазбаша талап түскен сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде төлеуге тиіс. Тараптар Банктің өтініші бойынша тұрақсыздық айыбының сомасы тауар/қызмет құнын төлеу есебіне жатқызылуы мүмкін екенімен келіседі.

3-бап. Шартқа өзгерістер мен толықтырулар енгізу тәртібі

52. Шартқа өзгерістер мен толықтырулар енгізуді, оның ішінде Банктің шарттың жаңа редакциясын бекітуді Банк осы бапта көзделген тәртіппен жүзеге асырады.

53. Банк Серіктесті шартқа енгізілетін өзгерістер мен толықтырулар туралы, оның ішінде Банктің шарттың жаңа редакциясын бекітуі туралы өзгерістер күшіне енгенге дейін 10 (он) жұмыс күні бұрын жазбаша хабарлама жіберу және/немесе ақпаратты Банктің веб-сайтында орналастыру арқылы хабардар етеді.

54. Егер Серіктес енгізілетін өзгерістермен және толықтырулармен келіспесе, ол бұл туралы Банкке дереу хабарлауға міндетті. Серіктестің тауарларын төлеу бойынша кредит шарттарын ресімдеу Банк шарттан бас тарту туралы хабарлама алған сәттен бастап тоқтатылады.

55. ҚР заңнамасына қайшы келмейтін бөлігінде шартқа кез келген өзгерістер мен толықтырулар, оның ішінде Банк бекіткен шарттың жаңа редакциясы олар күшіне енген күннен бастап Серіктеске, оның ішінде өзгерістер күшіне енген күннен бұрын шартқа қосылған Серіктеске бірдей қолданылады.

4-бап. Шартты тоқтату

56. Тараптардың кез келгені екінші тарапты Шартты бұзудың болжамды күніне дейін күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын жазбаша нысанда хабардар ете отырып, шарттан бас тартуға құқылы. Серіктестің тауарларын төлеу бойынша кредит шарттарын ресімдеу тараптардың кез келгені шарттан бас тарту туралы хабарлама алған сәттен бастап тоқтатылады.

57. Тараптардың кез келгені ынтымақтастықтың тиісті талаптарынан: тапсырма талаптарындағы ынтымақтастық, байланыс талаптарындағы ынтымақтастық не кредит кеңесшісіне орын беру талаптарынан бас тартудың болжамды күніне дейін күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын бұл туралы екінші Тарапты жазбаша нысанда хабардар ете отырып, бас тартуға құқылы. Серіктестің тауарларын төлеу бойынша кредит шарттарын ресімдеу тараптардың кез келгені шарттан бас тарту туралы хабарлама алған сәттен бастап тоқтатылады.

58. Егер Банктің үлестес тұлғасының бақылаушы органы немесе өзге де құзыретті органдар нәтижесінде шартты орындау (оның ішінде ішінара орындау) немесе тиісінше орындау мүмкін болмайтын нормативтік құжаттарға өзгерістер енгізген жағдайда, Банк шартты бұзу туралы жазбаша хабарлама жіберілген күннен бастап шартты біржақты соттан тыс тәртіппен дереу бұзуға құқылы.

Осы тармаққа сәйкес шартты бұзу құқығы шартта көзделген жұмыстарды/қызметтерді пайдалану мүмкін еместігіне қатысты Банкті қорғаудың айрықша құралы болып табылады және осы арқылы Серіктес шартты алдын ала бұзуға байланысты Банкке қатысты кез келген ықтимал айыппұл санкцияларынан немесе өтемақылардан бас тартады.

59. Серіктес шарттан туындайтын өз міндеттемелерін айтарлықтай бұзған жағдайда, Банк Серіктесті шартты бұзудың болжамды күніне дейін бір күн бұрын хабардар ете отырып, шарттан бас тартуға құқылы. Осы тармақтың мақсаттары үшін елеулі бұзушылықтар болып: Серіктестің шарттың 4-бөлімінің 1-бабында көзделген міндеттемелерді бұзуы; Серіктестің Банк белгілеген құжаттар нысандарының мазмұнын өзгертуі, оларға жалған деректер енгізуі; Банктің шарт шеңберінде Серіктеске берген өкілеттіктерінен асып кетуі; өтініште және/немесе Серіктестің сауда нүктелерінің тізімінде көрсетілмеген сауда нүктесінде немесе Серіктес қызметкерінің тіркеу картасында көрсетілмеген Серіктес қызметкерінің кредит шартын ресімдеуі; сондай-ақ клиенттерге шартқа сәйкес Банк төлейтін қызметтерді көрсетпеуі/тауарды бермеуі танылады.

60. Банк сондай-ақ мынадай жағдайларда шартты дереу бұзуға құқылы:

- егер Серіктес Банк жазбаша хабарлама жіберген күннен бастап 30 (отыз) жұмыс күні ішінде көрсетілетін қызметтерге қатысты Банк ескертулерін жоймаса;

- егер Серіктес Банктің жазбаша талабы жіберілген күннен бастап 30 (отыз) жұмыс күні ішінде жойылмаған, пайдаланылатын ақпараттық жүйелердің қолжетімділігіне немесе функционалдығына тікелей әсер ететін көрсетілетін қызметтерге Банкпен келісілмеген кез келген өзгерістерді бір жақты тәртіппен енгізсе;

- егер Серіктес көрсетілетін қызметтердің қолжетімсіздігіне қатысты Банктің жазбаша талабы жіберілген күннен бастап 30 (отыз) жұмыс күні ішінде Банк талаптарын жоймаса.

61. Тараптар шарт бойынша ол бұзылған жағдайда барлық өзара есеп айырысуларды жүргізуге міндеттенеді, бұл ретте Банк Серіктеске шартты мерзімінен бұрын бұзуға байланысты шығындарды өтемейді.

5-бап. Қорытынды ережелер

62. Серіктес шарт бойынша қызмет көрсету үшін заңнамаға сәйкес талап етілетін барлық қолданыстағы лицензиялардың, рұқсаттардың және өзге де құжаттардың бар екендігіне кепілдік береді және шартқа қол қойылған күні растайтын құжаттарды ұсынуға міндеттенеді. Серіктес шарттың барлық қолданылу мерзімі ішінде барлық қажетті лицензиялардың/рұқсаттардың өзектілігі мен жарамдылығын қамтамасыз етуге міндеттенеді.

63. Серіктестің атынан Шартқа қол қоятын тұлға осы арқылы Банкке шартта, сондай-ақ шарт бойынша қол қоюшының өкілеттігін растайтын құжаттарда көрсетілген өзінің дербес деректерін Қазақстан Республикасының заңнамасында рұқсат етілген кез келген тәсілмен жинауға, өңдеуге, сақтауға, пайдалануға және беруге (оның ішінде трансшекаралық) келісімін береді.

Серіктес өз қызметкерлерінің және Серіктес уәкілеттік берген өзге де тұлғалардың бастапқы бухгалтерлік құжаттарда, қабылдау-тапсыру актілерінде, сондай-ақ Серіктестің осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауы үшін қажетті өзге де құжаттарда көрсетілген қызметкерлердің дербес деректерін Қазақстан Республикасының заңнамасында рұқсат етілетін кез келген тәсілмен жинауға, өңдеуге, сақтауға, пайдалануға және беруге (оның ішінде трансшекаралық) келісімдерінің болуын қамтамасыз етеді. Осы Келісім шартты жасасу және орындау мақсаттары үшін, жоғарыда көрсетілген мақсаттарда Банктің осындай тұлғаның дербес деректерін үшінші тұлғаларға беру, оның ішінде деректерді трансшекаралық беруді жүзеге асыру құқығымен беріледі.

64. Серіктес тараптардың шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауына теріс әсер етуі мүмкін қандай да бір дауларға немесе сот талқылауларына тартылмағанына (сол сияқты оның аффилиирленген тұлғаларының кез келгені) кепілдік береді.

65. Шарт бойынша қызмет көрсету нәтижесінде Серіктеске белгілі болған кез келген ақпарат Банктің меншігі болып табылады және тараптар шарт бойынша өз міндеттемелерін орындағаннан кейін немесе шарт мерзімінен бұрын тоқтатылғаннан кейін қайтарылуға жатады. Серіктес Банкке шарттың талаптарын орындау кезінде қажет болуы мүмкін барлық деректерді ұсыну үшін ақылға қонымды мерзім беруге міндетті.

66. Хат алмасу мақсатында тараптар шартта көрсетілген пошта мекенжайларын пайдалануға келіседі.

67. Шарт тараптарының орындауына байланысты келіспеушіліктер мен даулар келіссөздер арқылы шешіледі. Дау келіссөздер жолымен реттелмеген жағдайда ол Банктің орналасқан жері бойынша соттың қарауына беріледі.

68. Шарттың жекелеген ережелерінің жарамсыздығы Шарттың қалған ережелерінің жарамсыздығына әкеп соқпайды.

69. Шартта көзделмеген өзге жағдайлардың бәрінде Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.

70. Тараптар шарттың тілі ретінде қазақ және орыс тілдерін таңдады. Тараптар шарттың тілдерін толық түсінетіндігін, шарттың, сондай-ақ оның жеке бөлімдерінің мәні мен мазмұнын толық түсінетіндігін мәлімдейді. Шарттың мәтіні бойынша айырмашылықтар (қайшылықтар) болған жағдайда, орыс тіліндегі мәтін қолданылады.

71. Шартқа қосымшалар оның ажырамас бөлігі болып табылады: 1-қосымша – шартқа қосылу туралы өтініш нысаны; 2-қосымша – сатушыларға арналған әдістемелік нұсқаулар; 3-қосымша – сауда нүктелерінің тізімі; 4-қосымша – сатушының тіркеу картасы; 5-қосымша – қабылдау-тапсыру тізілімі; 6-қосымша – салыстыру актісі; 7-қосымша – жеңілдік беру туралы келісімнің болжамды нысаны; 8-қосымша – ынтымақтастық талаптарының өзгергені туралы хабарлама; 9-қосымша – ынтымақтастық талаптарының өзгергені туралы өтініш нысаны.

Банк деректемелері

Мекенжайы: 050059, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Нұрсұлтан Назарбаев даңғылы, 248

БСН 930540000147

ЖСК KZ45886A287130001155

«Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ-де

БСК INLMKZKA

БЕК 14

тел. +7 (727) 244 54 84

факс. +7 (727) 244 54 80

электрондық мекенжайы: Client@homecredit.kz,

«Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ серіктестеріне арналған
ынтымақтастық шартына
(Қосылу шарты)
1-қосымша

«Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ серіктестеріне арналған
ынтымақтастық шартына (Қосылу шарты)
қосылу туралы өтініш

Серіктес туралы ақпарат	
Серіктестің атауы	
ЖСН/БСН	
Телефон	
Өңір	
Қызмет саласы (тізімнен таңдау)	
Электрондық мекенжайы:	
Занды мекенжайы	
Нақты мекенжайы	
Басшының аты-жөні мен лауазымы	
Басшының жеке басын күәландыратын құжат деректемелері	
Осы өтінішке қол қоюға уәкілетті тұлғаның байланыс деректері (өтінішке бірінші басшы қол қоймаған жағдайда толтырылады)	
Аты-жөні мен лауазымы	
Өкілеттігін растайтын құжат деректемелері	
Ынтымақтастық талаптары (қажеттісін таңдау)	
Тапсырма талаптарындағы ынтымақтастық	<input type="checkbox"/>
Байланыс талаптарындағы ынтымақтастық	<input type="checkbox"/>
Осы арқылы Банктің ресми веб-сайтында жарияланған «Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ серіктестеріне арналған ынтымақтастық шартымен (қосылу шарты) (бұдан әрі – шарт) танысқанымды және онымен келісетінімді растаймын, осы арқылы оған толық және сөзсіз қосыламын. Осы өтінішке Серіктес пен Банк қол қойғаннан кейін Серіктес шартқа толық және сөзсіз қосылды деп саналады.	
Күні	
Серіктестің уәкілетті тұлғасының аты-жөні, лауазымы, қолы, мөр (болған жағдайда)	Серіктестің электрондық цифрлық қолтаңбасымен қол қойылды

**«Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ серіктестеріне арналған
ынтымақтастық шартына
(Қосылу шарты)
3-қосымша**

Серіктестің сауда нүктелерінің тізімі

Р/с №	Сауда нүктесінің атауы немесе коды	Сауда нүктесінің мекенжайы	Ынтымақтастық талабын көрсету (Тапсырма талаптарындағы ынтымақтастық, Байланыс талаптарындағы ынтымақтастық)
1.			
2.			
3.			

Тараптардың қолдары:

Серіктес
Серіктестің атауы
Қол қоюшының лауазымы
Аты-жөні

(қолы)

М.О. (болған жағдайда)

Банк
«Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ
Қол қоюшының лауазымы
Аты-жөні

(қолы)

М.О.

НЫСАН

**«Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ серіктестеріне арналған
ынтымақтастық шартына (Қосылу шарты)
№ САЛЫСТЫРУ АКТІСІ**

« » 202_ ж.

«Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ (бұдан әрі – **Банк**) және _____ (бұдан әрі – **Серіктес**), бұдан әрі «Тараптар» деп аталатындар төмендегілер туралы осы Актіні жасады:

Салыстыру кезеңі 202_ ж. бастап 202_ ж. дейін:

Банкпен кредит шарттарын (бұдан әрі - КШ) жасасқан клиенттердің жалпы саны:

Банк құжаттарын қабылдамаған клиенттердің жалпы саны:

Құжаттары Банктің қарауында жатқан клиенттердің жалпы саны:

№	Клиенттің аты-жөні	Кредит шартының нөмірі	Сауда нүктесінің атауы	Сауда нүктесінің коды	Құжаттар мәртебесі (КШ жасалды; құжаттар қабылданбады; құжаттар қаралуда)
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					

Осы Акт Тараптардың әрқайсысы үшін бір-бір данадан бірдей заңды күші бар 2 данада жасалды.

Тараптардың қолдары:

Серіктес

Серіктестің атауы

Қол қоюшының лауазымы

Аты-жөні

_____ (қолы)

М.О. (болған жағдайда)

Банк

«Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ

Қол қоюшының лауазымы

Аты-жөні

_____ (қолы)

М.О.

Болжамды нысан

**202 ж. №
«Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ серіктестеріне арналған
ынтымақтастық шартына (Қосылу шарты)
№ _____ жеңілдік беру туралы келісім**

«Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ атынан _____ негізінде әрекет ететін _____ (бұдан әрі – Банк) және _____ атынан _____ негізінде әрекет ететін _____ (бұдан әрі – Серіктес), бірлесіп «Тараптар», ал жеке алғанда «Тарап» аталатындар «Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ серіктестеріне арналған ынтымақтастық шарты (Қосылу шарты) (бұдан әрі – шарт) шеңберінде төмендегілер туралы осы жеңілдік беру туралы келісімге (бұдан әрі – Келісім) қол қоюға келісті:

1. Кредит өнімдерінің шарттары мен жеңілдік мөлшері:

Өнім коды	Өнім атауы	Жеңілдік мөлшері, %

2. Банк үшін жеңілдік мөлшері тауардың бастапқы құнынан пайызбен айқындалады.
3. Шартта көзделген өзге де талаптарды Тараптар толық көлемде орындауға тиіс.
4. Келісім шарттың ажырамас бөлігі болып табылады және оны шарттың мәнмәтініне қарай ғана түсіндіруге болады.
5. Келісім (қажеттісін таңдау):

Тараптар оған қол қойған сәттен бастап;

« ____ » _____ 202__ ж. бастап күшіне енеді.

6. Келісім (қажеттісін таңдау):

Тараптар ол бойынша өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін;

« ____ » _____ 202__ ж. дейін қолданылады.

7. Келісім Тараптардың әрқайсысы үшін бір-бір данадан бірдей заңды күші бар 2 данада жасалды.

Тараптардың қолдары:

Серіктес

Серіктестің атауы
Қол қоюшының лауазымы
Аты-жөні

(қолы)

М.О. (болған жағдайда)

Банк

«Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ
Қол қоюшының лауазымы
Аты-жөні

(қолы)

М.О.

**«Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ серіктестеріне арналған
ынтымақтастық шартына
(Қосылу шарты)
8-қосымша**

(Серіктестің атауын көрсету)

(Серіктестің мекенжайын көрсету)

**«Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ серіктестеріне арналған
ынтымақтастық шартына (Қосылу шарты)
ынтымақтастық талаптарын өзгерту туралы хабарлама**

«Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ ынтымақтастықтың келесі талаптарын өзгерту ниеті туралы хабарлайды (қажеттісін таңдау):

Тапсырма талаптарындағы ынтымақтастық	бастау/жалғастыру <input type="checkbox"/>	тоқтату <input type="checkbox"/>
Байланыс талаптарындағы ынтымақтастық	бастау/жалғастыру <input type="checkbox"/>	тоқтату <input type="checkbox"/>
Ынтымақтастықтың жаңа талаптары « ____ » _____ 202_ ж. бастап қолданылады (Банк толтырады)		
Өтініш күні	« ____ » _____ 202_ ж.	
Банктің уәкілетті тұлғасының аты-жөні, лауазымы, қолы		
Серіктестің уәкілетті тұлғасының аты-жөні, лауазымы, қолы, мөр (болған жағдайда)		

**«Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ серіктестеріне арналған
ынтымақтастық шартына
(Қосылу шарты)
9-қосымша**

**«Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ серіктестеріне арналған
ынтымақтастық шартына (Қосылу шарты)
ынтымақтастық талаптарын өзгерту туралы өтініш**

Серіктестің атауы		
ЖСН/БСН		
Банкке ынтымақтастықтың мынадай талаптарын өзгерту ниетім туралы хабарлаймын (қажеттісін таңдау):		
Тапсырма талаптарындағы ынтымақтастық	бастау/жалғастыру <input type="checkbox"/>	тоқтату <input type="checkbox"/>
Байланыс талаптарындағы ынтымақтастық	бастау/жалғастыру <input type="checkbox"/>	тоқтату <input type="checkbox"/>
Ынтымақтастықтың жаңа талаптары « ____ » _____ 202__ ж. бастап қолданылады (Банк толтырады)		
Өтініш күні	« ____ » _____ 202__ ж.	
Серіктестің уәкілетті тұлғасының аты-жөні, лауазымы, қолы, мөр (болған жағдайда)		
Банктің уәкілетті тұлғасының аты-жөні, лауазымы, қолы		



**Договор сотрудничества
для партнеров ДБ АО «Банк Хоум Кредит»
(Договор присоединения)**

Раздел 1. Общие условия сотрудничества

Статья 1. Основные положения

1. Настоящий договор сотрудничества для партнеров ДБ АО «Банк Хоум Кредит» (договор присоединения) разработан и заключается в рамках статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК) и его действие распространяется на правоотношения ДБ АО «Банк Хоум Кредит» (далее – Банк) и юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, присоединившихся к его условиям.

2. Договор считается заключенным:

с момента оформления Партнером соответствующего заявления о присоединении на веб-сайте Банка в сети интернет по адресу www.homecredit.kz, его приема Банком по электронным каналам связи и отправкой Банком уведомления Партнеру на электронный адрес, указанный в заявлении.;

с момента подписания Партнером соответствующего заявления о присоединении в бумажной форме, его приема Банком и отправкой Банком уведомления Партнеру на электронный адрес, указанный в заявлении.

В уведомлении, отправляемого с электронного адреса partners@homecredit.kz, указывается наименование партнера, ИИН/БИН Партнера, номер Договора и дата его заключения, а также иная необходимая информация. Договор является бессрочным.

3. В договоре используются следующие основные понятия и сокращения:

1) Банк – Дочерний банк акционерное общество «Хоум Кредит энд Финанс Банк» (сокращенное наименование ДБ АО «Банк Хоум Кредит»);

2) договор – настоящий договор, заключаемый между Банком и Партнером. Условия договора определены Банком и опубликованы на веб-сайте Банка в сети интернет по адресу www.homecredit.kz;

3) заявление – заявление о присоединении к договору, установленной Банком формы, предоставляемое Партнером на бумажном носителе или через веб-сайт Банка. Заявления, оформляемые Партнером на веб-сайте Банка, подписываются ЭЦП НУЦ, заявления, оформляемые Партнером в бумажной форме, подписываются уполномоченным лицом Партнера;

4) интернет-сайт – веб-страница Банка в сети интернет, указанная в заявлении, на которой клиенты могут выбирать товары;

5) кредитный договор – заключаемый между клиентом и Банком договор о предоставлении кредита, а также иные документы входящие в кредитное досье, в т.ч. график погашения;

6) кредитный консультант – представитель Банка, уполномоченный оформлять кредитные договоры;

7) кредит – сумма денег, предоставляемая Банком клиенту в соответствии с кредитным договором;

8) клиент – физическое лицо, приобретающее товары, продаваемые Партнером;

9) методические указания для продавцов – документ, утверждаемый Банком, определяющий процессы оформления и заключения кредитных договоров для продавцов;

10) мобильное приложение – мобильное приложение Банка «Home Credit Bank Kazakhstan», доступное для скачивания в Google Play и AppStore для платформ Android и iOS соответственно;

11) место для кредитных консультантов – сотрудничество сторон, в рамках которого оформление кредитов осуществляет кредитный консультант Банка на предоставленной Партнером площади в торговой точке;

12) Партнер – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, присоединившийся к договору и осуществляющие продажу товаров клиентам;

13) продавец – работник Партнера, уполномоченный оформлять кредитные договора с клиентами и указанный в регистрационных картах согласно приложению 4 к договору;

14) сотрудничество на условиях привязки – сотрудничество сторон, в рамках которого оформление кредитов осуществляет кредитный консультант Банка в помещении Банка;

15) помещение Банка – отделения, филиалы, головной офис и иные помещения Банка, в которых кредитные консультанты заключают кредитные договоры, а также оказывают иные банковские услуги;

16) стороны – именуемые совместно Банк и Партнер;

17) сотрудничество на условиях поручения – сотрудничество сторон, в рамках которого Партнер осуществляет от имени, за счет и в интересах Банка деятельность по заключению кредитных договоров с клиентами, приобретающими товары. Заключение и оформление кредитных договоров Партнером осуществляется в соответствии с методическими указаниями, предоставляемыми Банком;

18) торговая точка – магазины, офисы и иные помещения Партнера, в которых Партнер осуществляет продажу товаров. Фактический адрес, указанный в заявлении, регистрируется Банком в качестве торговой точки. При наличии дополнительных торговых точек уполномоченными лицами каждой стороны удостоверяется правильность данных о торговых точках, указанных в списке торговых точек, оформленному согласно приложению 3 к договору;

19) товар (услуга) – товары (в том числе сопутствующие услуги)/работы/услуги продаваемые/оказываемые Партнером клиентам;

20) электронная цифровая подпись (ЭЦП) – набор электронных цифровых символов, созданных средствами электронной цифровой подписи, подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;

21) НУЦ – Национальный удостоверяющий центр Республики Казахстан, удостоверяющий соответствие открытого ключа электронной цифровой подписи закрытому ключу электронной цифровой подписи, а также подтверждающее достоверность регистрационного свидетельства.

Статья 2. Предмет договора

4. Договор регулирует отношения между Банком и Партнером, возникающие при кредитовании Банком клиентов, порядок и сроки осуществления расчетов, а также иные вопросы, касающиеся сотрудничества в области кредитования.

5. Партнер обеспечивает продажу клиентам товаров в торговых точках за счет кредита, предоставляемого Банком.

6. Банк обязуется оплатить приобретенный у Партнера товар в соответствии с условиями договора в пределах суммы, указанной в кредитном договоре. Оплата стоимости товара и (или) услуги производится посредством перечисления денег на счет Партнера по реквизитам, указанным в заявлении.

7. Условия сотрудничества определяются в заявлении. При оформлении заявления Партнер выбирает один из указанных в заявлении вариантов сотрудничества. В случае если Партнер желает изменить ранее оговоренные условия сотрудничества Партнер направляет в Банк заявление об изменении условий сотрудничества по форме согласно приложению 9 к договору в письменном виде в 2 (двух) экземплярах. Заявление рассматривается Банком в течение 10 (десяти) рабочих дней. В случае принятия Банком заявления об изменении условий сотрудничества стороны согласовывают дату вступления в силу новых условий, заявление подписывается уполномоченным лицом Банка и второй экземпляр заявления передается Партнеру.

В случае если Банк желает изменить ранее оговоренные условия сотрудничества Банк направляет Партнеру уведомление об изменении условий сотрудничества по форме согласно приложению 8 к договору в 2 (двух) экземплярах. Уведомление рассматривается Партнером в течение 10 (десяти) рабочих дней. В случае принятия Партнером новых условий сотрудничества стороны согласовывают дату вступления в силу новых условий, уведомление подписывается уполномоченным лицом Партнера и второй экземпляр уведомления передается Банку.

При отказе одной из сторон об изменении условий сотрудничества стороны согласовывают дальнейшие условия сотрудничества путем переговоров.

8. В рамках договора стороны могут заключать соглашения, регулирующие отдельные условия взаимодействия сторон, процессы, условия взаиморасчетов и т.д.

9. Вопросы (споры), связанные с возвратом товаров, приобретенных за счет кредита и (или) отказом от услуг, оказанных за счет кредита, разрешаются Партнером и клиентом самостоятельно. Возврат или обмен товара либо отказ или замена услуги клиентом не влияет на права и обязанности клиента по исполнению им обязательств по кредитному договору. В случае возврата клиентом товара, приобретаемого за счет кредита Банка либо отказа клиента от услуги, оказываемой за счет кредита Банка, Партнер возвращает перечисленные Банком деньги Банку в счет погашения задолженности клиента по кредиту не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента возврата и уведомляет об этом Банк не позднее дня, следующего за днем возврата товара/отказа от услуги. В случае обмена товара, приобретаемого за счет кредита Банка, на товар меньшей стоимости либо замены услуги, оказываемой за счет кредита Банка, на услугу меньшей стоимости, Партнер не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента обмена товара/замены услуги возвращает сумму разницы в стоимости товаров/услуг Банку в счет погашения задолженности клиента по кредиту. При этом в указанных случаях Банк вправе провести зачет встречных требований за счет будущих платежей в пользу партнера.

Статья 3. Права и обязанности Банка

10. Банк вправе:

1) внедрять новые кредитные продукты, устанавливать ставки и тарифы, а также вносить изменения в действующие кредитные продукты, ставки и тарифы, о чем он сообщает в письменной форме Партнеру путем направления уведомления посредством почтовой связи и/или на электронный адрес, предоставленный Партнером. Новые кредитные продукты, ставки, тарифы и/или вносимые в них изменения вступают в силу по истечении 5 (пяти) календарных дней со дня отправки уведомления Партнеру;

2) приостановить оплату товара и (или) услуг в случае нарушения Партнером сроков передачи товара, установленных договором. В случае отказа клиентов от товара и (или) услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан оплата товара и (или) услуг Банком не производится;

3) передать права по договору третьему лицу без предварительного согласия Партнера;

4) приостановить выдачу новых кредитов/заключение кредитных договоров в любой момент;

5) потребовать от Партнера изменений условий сотрудничества, предусмотренные п. 7 договора;

6) направлять на номер телефона Партнера информацию о проводимых Банком мотивационных программах и продуктах Банка;

7) осуществлять иные права, предусмотренные договором и приложениями к нему.

11. Банк обязан:

1) производить оплату приобретенного у Партнера товара в соответствии с условиями договора в пределах суммы, указанной в кредитном договоре. Днем полной или частичной оплаты стоимости товара/услуг Банком является день списания денег со счета Банка на счет Партнера;

2) выполнять надлежащим образом иные обязанности, предусмотренные договором и приложениями к нему.

Статья 4. Права и обязанности Партнера

12. Партнер вправе:

1) требовать от Банка надлежащего исполнения условий по договору;

2) получать причитающиеся по договору денежные средства;

3) обратиться в Банк с заявлением об изменении условий сотрудничества;

4) обращаться в Банк по вопросам связанным с исполнением договора по электронному адресу: client@homestredit.kz. с указанием в письме: наименования Партнера, ФИО руководителя, ИИН/БИН, города, номера телефона;

5) осуществлять иные права, предусмотренные договором и приложениями к нему.

13. Партнер обязан:

1) соблюдать требования законодательства Республики Казахстан и условия договора;

2) продавать клиентам в своих торговых точках, указанных в заявлении и/или списке торговых точек Партнера, товары и (или) услуги, полная или частичная стоимость которых оплачивается Банком. Партнер не вправе осуществлять деятельность по договору в торговых точках, не указанных в заявлении и/или списке торговых точек;

3) передавать товар клиенту в день заключения кредитного договора. Данное требование не распространяется на случаи, когда для передачи товара требуется его изготовление и (или) доставка, и (или) сборка, и (или) установка, и (или) для оказания услуг требуется больше, чем один календарный день. В указанных случаях товар передается в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с даты заключения кредитного договора. В иных случаях, когда для передачи товара и (или) для оказания услуг требуется срок более 7 (семи) календарных дней с даты заключения кредитного договора, товар передается и (или) услуги оказываются в сроки, оговоренные в договорах, заключаемых между Партнером и клиентом. При этом Партнер обязуется предоставить Банку не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего требования документ, однозначно подтверждающий передачу товара/оказание услуг клиенту (накладную, акт приема передачи товара/акт выполненных работ (оказанных услуг) с подписью клиента и т.п.);

4) незамедлительно в письменном виде сообщить Банку о фактах, препятствующих Партнеру осуществлять свою деятельность по договору;

5) сообщать Банку обо всех фактах, которые могут повлиять на отношения между Банком и клиентом и на отношения между Банком и Партнером;

6) хранить документы (спецификацию товара), которые он получил на бумажном носителе в связи с осуществлением деятельности по договору, в течение не менее 5 (пяти) лет, с момента заключения кредитного договора. Партнер предоставляет указанные выше документы или их заверенные копии в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения запроса Банка об этом;

7) за свой счет в рамках своих возможностей обозначить торговую точку таким образом, чтобы было ясно, что в указанной торговой точке можно приобрести товар и (или) услуги за счет кредита Банка, а также разместить внутри торговой точки и снаружи на хорошо заметном месте рекламные материалы, предоставленные Банком. Рекламные материалы, предназначенные для раздачи клиентам, Партнер обязан поместить в местах, хорошо доступных клиентам. По согласованию с Банком информация о Банке может быть размещена Партнером на своем интернет-сайте;

8) не рекламировать услуги Банка, а также условия кредитования Банка без предварительного письменного согласия Банка;

9) незамедлительно сообщать Банку в письменной форме обо всех изменениях в списке торговых точек Партнера, а также информации, указанной в заявлении, путем направления письменного уведомления на электронный адрес Банка, указанный в договоре. Изменения в список торговых точек действительны с момента подписания сторонами нового списка торговых точек (Приложение 3). Изменения в информации, указанной в заявлении, действительны по истечению 3 (трех) рабочих дней с момента получения Банком уведомления от Партнера;

10) обеспечить защиту программного обеспечения и данных Банка от злоупотреблений третьими лицами и не предоставлять третьим лицам право доступа и коды, которые ему представил Банк без письменного согласования с Банком;

11) не допускать конфликта интересов, влияющего на решения клиентов в отношении получения банковской услуги Банка. Партнер обязуется незамедлительно информировать Банка о возникновении ситуации, приводящей к конфликту интересов, в целях согласования мероприятий по его устранению;

12) открыть банковский текущий счет в Банке для целей получения денежных средств от Банка на условиях договора;

13) выполнять надлежащим образом иные обязанности, предусмотренные договором и приложениями к нему.

Статья 5. Порядок взаиморасчетов

14. Условия оплаты комиссии:

1) В случае заключения сторонами отдельного соглашения за принятие Банком на себя обязательства по оплате за клиентов стоимости товара, приобретенного у Партнера, в соответствии с договором, Партнер оплачивает Банку комиссию за финансовые услуги, от фактически перечисленных Банком Партнеру сумм за отчетный период (далее — комиссия).

2) Перечень кредитных продуктов, отчетный период и размер комиссии определяется отдельным соглашением сторон. При отсутствии такого соглашения комиссия Банку не оплачивается.

3) Для расчета суммы комиссии стороны обязуются каждый календарный месяц проводить сверку по произведенным Банком платежам в счет оплаты стоимости товара посредством электронных реестров по оплатам. Банк направляет Партнеру акт сверки по состоянию на 20 число каждого календарного месяца.

4) Партнер обязуется до последнего числа месяца числа каждого месяца подписать акта сверки и направить Банку или предоставить обоснованные письменные возражения. Комиссия подлежит оплате Партнером ежемесячно не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным, на основании подписанных Сторонами актов сверки и счета Банка.

5) В случае нарушения Партнером срока подписания акта сверки или не предоставления обоснованных письменных возражений в соответствии с пп. 4) настоящего пункта, акт сверки считается подписанным Партнером.

15. Условия предоставления скидки:

1) В случае заключения сторонами отдельного соглашения Партнер реализует Клиентам Товары в кредит со скидкой для Банка от стоимости товара (далее — скидка).

2) Перечень кредитных продуктов, отчетный период и размер скидки определяется отдельным соглашением сторон. При отсутствии такого соглашения скидка Банку не предоставляется.

3) Банк производит оплату Партнеру стоимости товара, выданного в кредит в соответствии с условиями договора, с учетом предоставленной Партнером скидки согласно подписанному соглашению.

Раздел 2. Сотрудничество на условиях поручения

Статья 1. Общие условия поручения

16. В случае наличия соответствующей отметки в заявлении либо подачи в Банк отдельного заявления Партнер осуществляет от имени, за счет и в интересах Банка деятельность по заключению кредитных договоров с клиентами, приобретающими товары. Заключение и оформление кредитных договоров Партнером осуществляется в соответствии с методическими указаниями для продавцов.

17. Партнер совместно с Банком определяют продавцов, ответственных за оформление кредитных договоров от имени Банка. Информация о продавцах указывается в регистрационных картах, оформленных согласно приложению 4 к договору.

18. Уполномоченными лицами каждой стороны удостоверяется правильность данных о продавцах Партнера, указанных в регистрационных картах продавцов.

19. Партнер не вправе осуществлять деятельность по оформлению кредитных договоров через торговую точку, не указанную в заявлении и/или списке торговых точек Партнера, или с привлечением продавца, не указанного в соответствующей регистрационной карте, оформленной надлежащим образом. В случае нарушения положений настоящего пункта, Партнер несет перед Банком ответственность за каждый кредитный договор, оформленный ненадлежащим продавцом Партнера или в торговой точке, не указанной в заявлении и/или списке торговых точек Партнера, в размере суммы кредита, вознаграждения, комиссий и начисленной неустойки.

20. Порядок оказания Партнером услуг по привлечению клиентов, по осуществлению проверки документов клиентов на соответствие требованиям Банка, порядок ведения учета заявлений и документов клиента, а также порядок передачи документов клиентов Банку определяется методическими указаниями для продавцов.

Статья 2. Права и обязанности Банка

21. Банк обязан:

1) предоставить Партнеру информацию о ставках и тарифах, правила об общих условиях проведения операций и иные документы, и рекламные материалы, необходимые для выполнения Партнером обязательств по договору, в т.ч. для проверки соответствия предоставленных клиентом документов требованиям Банка и ознакомления клиентов с банковскими услугами. Указанная в настоящем подпункте информация и документы предоставляются Банком нарочно при заключении договора и/или посредством почтовой связи и/или на электронный адрес, предоставленный Партнером;

2) оплатить товар, приобретенных клиентом у Партнера после получения от Партнера всех заполненных в соответствии с требованиями договора и приложений к нему документов, но не позднее 7 (семи) рабочих дней со дня получения Банком указанных документов по реестру приема-передачи с учетом условий, предусмотренных пп.3) п.13 договора. Датой получения Банком документов является дата передачи их уполномоченному представителю Банка или по адресу Банка, указанному в договоре, до 12:00 времени г. Алматы. Документы, полученные после 12:00 считаются полученными на следующий рабочий день. Днем оплаты стоимости товара Банком является день списания денег со счета Банка;

3) информировать клиента посредством электронной связи (смс, по телефону или иным способом по выбору Банка) о передаче Партнером Банку документов клиента не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты передачи документов.

22. Банк вправе

1) без согласования с Партнером вносить изменения в методические указания для продавцов, с уведомлением Партнера о внесенных изменениях в порядке, предусмотренном пп.1 п.10 договора. При внесении изменений в методические указания по оформлению Кредитных договоров, а также при реализации маркетинговых мероприятий Банк по запросу Партнера обязан осуществить дополнительное обучение как минимум одного продавца Партнера новым условиям работы не позднее 1 (одного) рабочего дня до начала работы.

Статья 3. Права и обязанности Партнера

23. Партнер обязан:

1) при оформлении кредитных договоров соблюдать требования законодательства Республики Казахстан и условия договора, включая приложения к нему;

2) представлять Банк в отношениях с клиентами, желающими получить и/или получившими кредит от Банка. Консультирование клиентов, предоставление информации об условиях кредитования, кредитного договора и иных необходимых документов осуществляется в соответствии с методическими указаниями для продавцов;

3) оформлять кредитные договоры только по форме, установленной Банком, и только после получения соответствующего одобрения Банка в порядке, предусмотренном договором. Партнер не вправе использовать установленные Банком формы документов для целей, не связанных с предметом договора, а также вносить в кредитный договор какие-либо изменения, приписки, подчистки и иные исправления (в том числе от руки);

4) оказывать клиенту содействие при оформлении кредитного договора и иных документов, необходимых для получения кредита;

5) если Партнеру станет известно о смерти клиента или о других обстоятельствах, которые могут повлиять на платежеспособность клиента (способность исполнения обязательств по кредитному договору), немедленно уведомить Банк в письменной форме об этом, а затем действовать согласно методическим указаниям для продавцов;

6) за свой счет в рамках своих возможностей обозначить торговую точку таким образом, чтобы было ясно, что в указанной торговой точке можно приобрести товар и (или) услуги за счет кредита Банка, а также разместить внутри торговой точки и снаружи на хорошо заметном месте рекламные материалы, предоставленные Банком. Рекламные материалы, предназначенные для раздачи клиентам, Партнер обязан поместить в местах, хорошо доступных клиентам. По согласованию с Банком информация о Банке может быть размещена Партнером на своем интернет-сайте;

7) по инструкции Банка оборудовать торговую точку техническими средствами, позволяющими Партнеру надлежащим образом исполнять свои обязательства по договору;

8) по требованию Банка оказать ему содействие в переговорах с клиентами, в объеме и способом, определенным Банком;

9) предоставить Банку все надлежащим образом заполненные документы, соответствующие требованиям договора, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня заключения кредитного договора по реестру приема-передачи, подписанному сторонами. Указанное требование не распространяется на случаи оформления кредитных договоров в электронной форме (если применимо). До передачи документов, в т.ч. заявлений и документов клиентов, Партнер обеспечивает их сохранность. Документом, заполненным надлежащим образом, признается документ надлежащего качества, содержащий все необходимые данные, не имеющий неточностей (ошибок), исправлений и подчисток. Банк имеет право указать Партнеру на допущенные при заполнении документов недостатки. Партнер обязан устранить все недостатки и направить исправленные документы уполномоченному представителю Банка не позднее 28 (двадцати восьми) календарных дней со дня возврата документов. Партнер обязуется в конце каждого рабочего дня формировать в 2 (двух) экземплярах список заключенных кредитных договоров;

10) при электронной передаче сведений/информации/данных действовать в соответствии с договором. Порядок осуществления электронной передачи сведений/информации/данных определяется в методических указаниях для продавцов. Несоблюдение Партнером требований к электронной передаче сведений/информации/данных, а также использование Партнером сведений/информации/данных или программного обеспечения Банка в нарушение договора признается существенным нарушением договора;

11) вести учет заявлений клиентов в программном обеспечении Банка в соответствии с методическими указаниями для продавцов;

12) не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным месяцем, направлять Банку на электронный адрес: Akt_sverki@homecredit.kz следующую информацию:

количество клиентов, документы которых были переданы Банку;

количество клиентов, документы которых находятся на рассмотрении у Партнера.

Сверка заявлений клиента с данными Банка осуществляется Партнером путем составления акта сверки согласно Приложению б к договору, содержащего следующие сведения:

дата составления акта сверки и период, за который осуществляется сверка;

количество клиентов физических лиц, документы которых были переданы за отчетный период Партнером Банку, в разрезе информации по количеству клиентов, заключивших с Банком Кредитные договоры, по количеству клиентов, документы которых были отклонены Банком, и по количеству клиентов, документы которых находятся на рассмотрении у Банка.

Акт сверки составляется Партнером в 2 (двух) экземплярах 1 (один) раз в месяц и направляется на согласование и подписание Банку по адресу, указанному в реквизитах ниже, не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным месяцем. По итогам согласования акт сверки подписывается сторонами не позднее 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за отчетным месяцем;

13) не допускать конфликта интересов, влияющего на решения клиентов в отношении получения банковской услуги Банка. Партнер обязуется незамедлительно информировать Банк о возникновении ситуации, приводящей к конфликту интересов, в целях согласования мероприятий по его устранению.

Статья 4. Дополнительная ответственность в рамках сотрудничества на условиях поручения

24. В случае нарушения Партнером обязательств, предусмотренных пп.2) п.13, пп.3) п.23, Партнер обязуется уплатить Банку неустойку в размере 200 000 (двести тысяч) тенге за каждое нарушение. В случае нарушения Партнером иных обязательств, предусмотренных настоящим разделом, Партнер выплачивает Банку неустойку в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) тенге за каждое нарушение.

25. В случае непредоставления Партнером надлежаще оформленной кредитной документации в соответствии подпунктом 9) п. 23 договора в течение 90 (девяносто) календарных дней со дня заключения кредитного договора, Партнер обязан заплатить Банку неустойку в размере 50 % (пятидесяти процентов) от суммы кредита по соответствующему кредитному договору, за исключением случаев, когда это произошло по вине Банка.

26. В случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан Банк несет ответственность за неправомерные действия (бездействие) Партнера и его работников, совершенные в рамках настоящего Раздела. Любые документально подтвержденные убытки Банка, вызванные неправомерными действиями (бездействием) Партнера его работников, возмещаются Партнером Банку в полном объеме.

Статья 5. Особые условия

27. Партнер обязуется уведомить Банка о любых неизбежных или возникших обстоятельствах, препятствующих надлежащему исполнению своих обязательств по Договору на аутсорсинг, в том числе, о любых случаях нарушения безопасности, сбоях в подаче электроэнергии, несогласованном раскрытии информации, а также иных обстоятельствах, в срок не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента возникновения таких обстоятельств.

28. Партнер обязан уведомить Банка о любых планируемых и согласованных с Банком изменениях в оказываемых услугах за 15 рабочих дней до предполагаемой даты наступления таких изменений путем отправки Банку соответствующего электронного сообщения на электронный адрес, указанный в договоре.

Раздел 3. Сотрудничество на условиях привязки либо предоставления места для кредитных консультантов

Статья 1. Общие условия поручения

29. В случае наличия соответствующей отметки в заявлении либо подачи Партнером в Банк отдельного заявления, Банк через кредитных консультантов осуществляет заключение кредитных договоров с клиентами, приобретающими товары Партнера.

30. Список торговых точек, в которых оформление кредитов осуществляется на условиях привязки либо предоставления места для кредитных консультантов определяется сторонами согласно Приложению 3. В торговой точке, указанной в заявлении, оформление кредитов осуществляется на условиях, указанных в заявлении.

Статья 2. Права и обязанности Банка

31. Банк обязан:

- 1) оплачивать товар не позднее 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента заключения кредитным консультантом кредитного договора с учетом условий, предусмотренных подпунктом 3) п.13 договора;
- 2) обеспечивать взаимодействие между кредитным консультантом и персоналом Партнера в целях реализации договора.

32. Банк вправе:

- 1) по согласованию с Партнером разместить на территории торговой точки рекламные и информационные материалы Банка.

Статья 3. Права и обязанности Партнера

33. Партнер обязан:

- 1) предоставить кредитному консультанту доступ в помещения торговых точек в течение часов работы торговой точки в той степени, в которой такой доступ может потребоваться Банку для реализации условий договора;
- 2) при предоставлении места для кредитных консультантов обеспечивать кредитного консультанта соответствующим рабочим местом с доступом к городской и междугородней телефонной сети, а также сети Интернет за свой счет;
- 3) при сотрудничестве на условиях привязки в соответствующей торговой точке предоставить клиентам информацию о местах расположения помещений Банка;
- 4) по инструкции Банка оборудовать торговую точку техническими средствами, позволяющими Банку надлежащим образом исполнять условия договора.

34. Партнер вправе:

- 2) продавать товар за счет кредита Банка только после получения спецификации товара, подписанной кредитным консультантом.

Раздел 4. Прочие условия

Статья 1. Конфиденциальность

35. Банк предоставляет Партнеру по его требованию материалы, необходимые для осуществления Партнером деятельности в соответствии с договором. Все предоставленные материалы остаются в собственности Банка; информация, содержащаяся в них, является коммерческой тайной. В случае прекращения договора Партнер обязан вернуть все полученные материалы Банку до даты прекращения договора.

36. Конфиденциальной информацией признается любая информация (включая персональные данные клиентов и условия кредитования), ставшая известной Сторонам в результате исполнения Сторонами условий договора, в том числе, информация, прямо обозначенная как «конфиденциальная», «секретная», «коммерческая тайна», а также любая иная информация, которая может быть признана Сторонами конфиденциальной и относится к Стороне договора, ее филиалам, аффилированным лицам, передаваемая другой Стороне в письменной, устной, электронной или визуальной форме, за исключением:

- общедоступной информации;
- информации, которая на момент ее раскрытия была получена другой Стороной на законных основаниях без каких-либо ограничений в отношении ее использования и раскрытия;
- информации, которая стала известна другой Стороне после подписания сторонами договора от третьих лиц, не связанных обязательствами о неразглашении конфиденциальной информации с Банком.

37. Банк предоставляет Партнеру по его требованию материалы, необходимые для осуществления Партнером деятельности в соответствии с договором. Все предоставленные материалы остаются в собственности Банка; информация, содержащаяся в них, является коммерческой тайной. В случае прекращения договора Партнер обязан вернуть все полученные материалы Банку до даты прекращения договора.

38. Любая информация (включая персональные данные клиентов и условия кредитования), полученная Партнером в ходе заключения и исполнения договора, является конфиденциальной и не может быть раскрыта третьим лицам. Партнер обязан принимать меры, направленные на: предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным, документам и заявлениям клиентов (в т.ч. Партнеру запрещено оставлять материальные носители с персональными данными клиентов, а также документы и заявления клиентов без присмотра); обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным, документам и заявлениям клиентов; минимизацию неблагоприятных последствий несанкционированного доступа к персональным данным, документам и заявлениям клиентов, а также обязан незамедлительно информировать Банка о возможных фактах раскрытия персональных данных клиентов третьим лицам.

39. Партнер соглашается с тем, что Банк вправе предоставлять сведения/информацию/данные о Партнере лицам, с которыми Банк сотрудничает при осуществлении своей деятельности, включая, но не ограничиваясь, адвокатам, бухгалтерам, специалистам по вопросам налогообложения, аудиторам и иным профессиональным консультантам Банка, а также государственным органам и связанным лицам Банка по их обоснованному запросу.

40. Партнер обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без письменного согласия Банка, за исключением предоставления информации органам и должностным лицам, прямо уполномоченным законодательством Республики Казахстан на получение такой информации.

41. Партнер обеспечивает сохранность конфиденциальной информации и обязуется предотвращать несанкционированный доступ третьих лиц к такой информации, а также не делать копий конфиденциальной информации и не воспроизводить ее каким-либо иным образом.

42. В случае несогласованного раскрытия конфиденциальной информации третьим лицам Партнер обязуется незамедлительно уведомить Банка о раскрытии.

43. Условия настоящей статьи сохраняют свое действие после прекращения договора в течение 5 лет.

Статья 2. Ответственность сторон

44. В случае нарушения Партнером обязательств, предусмотренных пп.3), 6), 8), 9), 10) п.13, а также ст.1 раздела 4 договора, Партнер обязуется по требованию Банка уплатить Банку неустойку в размере 200 000 (двести тысяч) тенге за каждое нарушение.

45. В случае нарушения Банком обязательств, по оплате Партнеру сумм, предусмотренных договором, Банк обязуется по письменному требованию Партнера выплатить Партнеру неустойку в размере 0,1 % от просроченной суммы за каждый день просрочки, но не более 10% от просроченной суммы.

46. В случае нарушения Партнером сроков оплаты Банку сумм, предусмотренных договором или заключенным в рамках него соглашениями, Партнер обязуется выплатить Банку неустойку в размере 0,1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки, но не более 10% от неоплаченной суммы.

47. Банк вправе требовать от Партнера выплатить Банку в качестве неустойки всю сумму кредита, а также вознаграждение и комиссии, предусмотренные соответствующим кредитным договором, если при проверке выяснится, что фактическая цена продажи товара и (или) оказанной услуги является ниже цены, указанной в кредитном договоре, в случае, когда Партнер вместо товара/услуги передал клиенту стоимость товара полностью или частично наличными деньгами. Возврат сумм, указанных в настоящем пункте, осуществляется Партнером в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения письменного требования Банка.

48. Банк и Партнер соглашаются, что Банк в случае обнаружения фактов возможного мошенничества со стороны Партнера либо уполномоченного им лица при оформлении кредитных договоров, подтвержденных заявлениями от клиентов, вправе в одностороннем порядке заблокировать выдачу кредитов на торговых точках Партнера, и/или расторгнуть договор, а также не перечислять деньги на счет Партнера в качестве оплаты за товар/услугу по любым заключенным кредитным договорам до выяснения обстоятельств, о чем незамедлительно

ставится в известность Партнер путем направления заказного письма по адресу, указанному в договоре. Разблокирование выдачи кредитов на торговых точках производится Банком после устранения причин, по которым торговая точка была заблокирована.

49. В случае если оплаченный Банком товар не передан и (или) услуги не оказаны Партнером клиенту в срок, указанный в пп. 3) п.13 договора Банк вправе требовать от Партнера выплатить Банку, помимо неустойки, полученную от него сумму по соответствующему кредитному договору. Возврат сумм, указанных в настоящем пункте, осуществляется Партнером в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения письменного требования Банка.

50. Стороны не вправе без предварительного письменного согласия другой стороны использовать (в любой форме и любым способом) фирменное наименование или товарный знак другой стороны. За нарушение положений настоящего пункта виновная сторона выплачивает по требованию другой стороны штраф в размере 200 000 (двести тысяч) тенге.

51. Неустойка, предусмотренная договором, подлежит оплате виновной стороной в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения письменного требования от другой Стороны. Стороны соглашаются, что по заявлению Банка сумма неустойки может быть зачтена в счет оплаты стоимости товара/услуги.

Статья 3. Порядок внесения изменений и дополнений в договор

52. Внесение изменений и дополнений в договор, в том числе утверждение Банком новой редакции договора, осуществляется Банком в порядке, предусмотренном настоящей статьёй.

53. Банк информирует Партнера об изменениях и дополнениях, вносимых в договор, в том числе об утверждении Банком новой редакции договора, путем направления письменного уведомления и/или размещения информации на веб-сайте Банка за 10 (десять) рабочих дней до вступления изменений в силу.

54. В случае если Партнер не согласен с вносимыми изменениями и дополнениями он обязан незамедлительно уведомить Банк об этом. Оформление кредитных договоров на оплату товаров Партнера прекращается с момента получения уведомления об отказе от договора Банком.

55. В части, не противоречащей законодательству РК, любые изменения и дополнения в договор, в том числе утвержденная Банком новая редакция договора с даты вступления их в силу равно распространяются на Партнера, в том числе присоединившегося к договору ранее даты вступления изменений в силу.

Статья 4. Прекращение договора

56. Любая из Сторон вправе отказаться от договора, уведомив об этом другую Сторону в письменной форме за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения договора. Оформление кредитных договоров на оплату товаров Партнера прекращается с момента получения уведомления об отказе от договора любой из Сторон.

57. Любая из Сторон вправе отказаться от соответствующих условий сотрудничества: сотрудничество на условиях поручения, сотрудничество на условиях привязки, либо предоставления места для кредитного консультанта, уведомив об этом другую Сторону в письменной форме за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отказа. Оформление кредитных договоров на оплату товаров Партнера прекращается с момента получения уведомления об отказе от договора любой из Сторон.

58. Банк вправе незамедлительно в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть договор с даты направления письменного уведомления о расторжении договора в случае, если контролирующим органом аффилированного лица Банка или иными компетентными органами будут внесены изменения в нормативные документы, в результате которых исполнение (в том числе частичное исполнение) или надлежащее исполнение договора является невозможным.

Право на расторжение договора в соответствии с настоящим пунктом представляет собой исключительное средство защиты Банка в отношении невозможности использования работ/услуг, предусмотренных договором, и Партнер настоящим отказывается от любых возможных штрафных санкций или возмещений в отношении Банка в связи с предварительным расторжением договора.

59. В случае существенного нарушения Партнером своих обязательств, вытекающих из договора, Банк вправе отказаться от договора, уведомив Партнера за один день до предполагаемой даты расторжения договора. Существенным нарушением договора для целей настоящего пункта признается нарушение Партнером обязательств, предусмотренных ст.1 раздела 4 договора; изменение Партнером содержания установленных Банком форм документов, внесение в них недостоверных данных; превышение полномочий, предоставленных Банком Партнеру в рамках договора; оформление кредитного договора в торговой точке, не указанной в заявлении и/или списке торговых точек Партнера, или работником Партнера, не указанным в регистрационной карте работника Партнера; а также неоказание клиентам услуг/невыдача товара, оплачиваемых Банком в соответствии с договором.

60. Банк также вправе незамедлительно расторгнуть договор в следующих случаях:

- если Партнером не были устранены замечания Банка к оказываемым услугам в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления письменного уведомления Банка;

- если Партнером в одностороннем порядке произведены любые не согласованные с Банком изменения в оказываемых услугах, непосредственно влияющие на доступность или функциональность используемых информационных систем, которые не были устранены в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления письменного требования Банка;

- если Партнер не устраняет требования Банка в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления письменного требования Банка касательно недоступности оказываемых услуг.

61. Стороны обязуются произвести все взаиморасчеты по договору в случае его расторжения, при этом Банк не возмещает Партнеру убытки, связанные с досрочным расторжением договора.

Статья 5. Заключительные положения

62. Партнер гарантирует, что имеет в наличии все требуемые в соответствии с законодательством действующие лицензии, разрешения и иные документы для оказания услуг по договору и обязуется предоставить подтверждающие документы в день подписания договора. Партнер обязуется обеспечить актуальность и действительность всех необходимых лицензий/разрешений в течение всего срока действия договора.

63. Лицо, подписывающее договор от имени Партнера, настоящим дает согласие Банку на сбор, обработку, хранение, использование и передачу (в том числе трансграничную) любым допустимым законодательством Республики Казахстан способом своих персональных данных, указанных в договоре, а также в документах, подтверждающих полномочия подписанта по договору.

Партнер обеспечивает наличие согласий своих работников и иных уполномоченных Партнером лиц на сбор, обработку, хранение, использование и передачу (в том числе трансграничную) любым допустимым законодательством Республики Казахстан способом персональных данных работников, указанных в первичных бухгалтерских документах, актах приема-передачи, заявках, а также иных документах, необходимых для исполнения Партнером своих обязательств по договору.

Настоящее согласие дается для целей заключения и исполнения договора, с правом Банка в указанных выше целях передавать персональные данные такого лица третьим лицам, в том числе осуществлять трансграничную передачу данных.

64. Партнер гарантирует, что не является вовлеченным (равно как и любое из его аффилированных лиц) в какие-либо споры или судебные разбирательства, которые могут оказать негативное влияние на исполнение Сторонами своих обязательств по договору.

65. Любая информация, ставшая известной Партнеру в результате оказания услуг по договору, является собственностью Банка и подлежит возврату после исполнения Сторонами своих обязательств по договору или досрочного прекращения договора. Партнер обязан предоставить Банку разумный срок для передачи всех данных, которые могут быть необходимы при исполнении условий договора.

66. Для целей переписки Стороны соглашаются использовать почтовые адреса, указанные в договоре.

67. Разногласия и споры, связанные с исполнением Сторонами договора, разрешаются путем переговоров. В случае неурегулирования спора путем переговоров он передается на рассмотрение суда по месту нахождения Банка.

68. Недействительность отдельных положений договора не влечет за собой недействительность остальных положений договора.

69. Во всем ином, не предусмотренном договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

70. Языками договора стороны выбрали казахский и русский языки. Стороны заявляют, что языки договора ими полностью поняты, смысл и значение как договора в целом, так и отдельных его частей полностью ясны. При возникновении разночтений (противоречий) применяется текст на русском языке.

71. Неотъемлемой частью договора являются приложения к нему: приложение 1 – форма заявления о присоединении к договору; приложение 2 – методические указания для продавцов; приложение 3 – список торговых точек; приложение 4 – регистрационная карта продавца; приложение 5 – реестр приема-передачи; приложение 6 – акт сверки; приложение 7 – примерная форма соглашения о предоставлении скидки; приложение 8 - уведомление об изменении условий сотрудничества; приложение 9 - форма заявления об изменении условий сотрудничества.

Реквизиты Банка

Адрес: 050059, Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Нұрсұлтан Назарбаев, 248

БИН 930540000147

ИИК KZ45886A287130001155

в ДБ АО «Банк Хоум Кредит»

БИК INLMKZKA

КБЕ 14

тел. +7 (727) 244 54 84

факс. +7 (727) 244 54 80

электронный адрес: Client@homecredit.kz,

Приложение 1
к Договору сотрудничества
для партнеров ДБ АО «Банк Хоум Кредит»
(Договор присоединения)

Заявление о присоединении
к Договору сотрудничества
для партнеров ДБ АО «Банк Хоум Кредит» (Договор присоединения)

Информация о Партнере	
Наименование Партнера	
ИИН/БИН	
Телефоны	
РЕГИОН	
Сфера деятельности (сегмент выборка из списка)	
Электронный адрес:	
Юридический адрес	
Фактический адрес	
ФИО и должность руководителя	
Реквизиты документа, удостоверяющего личность руководителя	
Контактные данные лица, уполномоченного подписать настоящее заявление (заполняется в случае, если заявление подписывается не первым руководителем)	
ФИО и должность	
Реквизиты документа, подтверждающего полномочия	
Условия сотрудничества (выбрать нужное)	
Сотрудничество на условиях поручения	<input type="checkbox"/>
Сотрудничество на условиях привязки	<input type="checkbox"/>
Настоящим подтверждаю, что ознакомился и согласен с договором сотрудничества для партнеров ДБ АО «Банк Хоум Кредит» (Договор присоединения) (далее – договор), изложенном на официальном веб-сайте Банка, к которому настоящим присоединяюсь полностью и безоговорочно. После подписания настоящего заявления Партнером и Банком считается, что Партнер присоединился к договору полностью и безоговорочно.	
Дата	
ФИО, должность, подпись уполномоченного лица Партнера, печать (при наличии)	Подписано электронной цифровой подписью Партнера

Приложение 3
к Договору сотрудничества
для партнеров ДБ АО «Банк Хоум Кредит»
(Договор присоединения)

Список торговых точек Партнера

№ п/п	Наименование торговой точки или код	Адрес торговой точки	Указать условие сотрудничества (Сотрудничество на условиях поручения, Сотрудничество на условиях привязки)
1.			
2.			
3.			

Подписи Сторон:

От имени Партнера

Наименование партнера
Должность подписанта
ФИО

_____ (подпись)

М.П. (при наличии)

От имени Банка

ДБ АО «Банк Хоум Кредит»
Должность подписанта
ФИО

_____ (подпись)

М.П.

Приложение 6
к Договору сотрудничества
для партнеров ДБ АО «Банк Хоум Кредит»
(Договор присоединения)

ФОРМА

АКТ СВЕРКИ №
к Договору сотрудничества
для партнеров ДБ АО «Банк Хоум Кредит» (Договор присоединения)

« » 202_ г.

ДБ АО «Банк Хоум Кредит» (далее – **Банк**) и _____ (далее – **Партнер**), далее совместно именуемые «Стороны», составили настоящий Акт о нижеследующем:

Период сверки с 202_ г. по 202_ г.:

Общее количество клиентов, заключивших с Банком кредитные договоры (далее - КД):

Общее количество клиентов, документы которых были отклонены Банком:

Общее количество клиентов, документы которых находятся на рассмотрении у Банка:

№	ФИО клиента	Номер кредитного договора	Наименование торговой точки	Код торговой точки	Статус документов (КД заключен; документы отклонены; документы на рассмотрении)
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Подписи Сторон:

От имени Партнера
Наименование партнера
Должность подписанта
ФИО

От имени Банка
ДБ АО «Банк Хоум Кредит»
Должность подписанта
ФИО

(подпись)

(подпись)

М.П. (при наличии)

М.П.

Приложение 7
к Договору сотрудничества
для партнеров ДБ АО «Банк Хоум Кредит»
(Договор присоединения)

Примерная форма

Соглашение о предоставлении скидки № ____
к Договору сотрудничества
для партнеров ДБ АО «Банк Хоум Кредит»
(Договор присоединения)
№ от 202 года

ДБ АО «Банк Хоум Кредит», в лице _____, действующего на основании _____
(далее - Банк), и

_____, в лице _____, действующего на основании _____ (далее – Партнер),
далее по отдельности, именуемые «Сторона», а вместе «Стороны», согласились подписать настоящее
Соглашение о предоставлении скидки (далее - Соглашение) в рамках Договора сотрудничества для партнеров ДБ
АО «Банк Хоум Кредит» (Договор присоединения) (далее - договор) о нижеследующем:

1. Условия кредитных продуктов и размер скидки:

Код продукта	Название продукта	Размер скидки, %

2. Размер скидки для Банка определяется в процентах от первоначальной стоимости товара.

3. Прочие условия, предусмотренные договором, подлежат исполнению Сторонами в полном объеме.

4. Соглашение является неотъемлемой частью договора и может толковаться только исходя из контекста
договора.

5. Соглашение вступает в силу (выбрать нужное):

с момента подписания его Сторонами;

с « ____ » _____ 202__ г.

6. Соглашение действует (выбрать нужное):

до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему;

до « ____ » _____ 202__ г.

7. Соглашение составлено в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному
экземпляру для каждой из Сторон.

Подписи Сторон:

От имени Партнера

Наименование партнера

Должность подписанта

ФИО

(подпись)

М.П. (при наличии)

От имени Банка

ДБ АО «Банк Хоум Кредит»

Должность подписанта

ФИО

(подпись)

М.П.

Приложение 8
к Договору сотрудничества
для партнеров ДБ АО «Банк Хоум Кредит»
(Договор присоединения)

(указать наименование Партнера)

(указать адрес Партнера)

Уведомление об изменении условий сотрудничества
к Договору сотрудничества
для партнеров ДБ АО «Банк Хоум Кредит» (Договор присоединения)

ДБ АО «Банк Хоум Кредит» уведомляет о своем желании изменить следующие условия сотрудничества (выбрать нужное):

Сотрудничество на условиях поручения	начать/продолжить <input type="checkbox"/>	прекратить <input type="checkbox"/>
Сотрудничество на условиях привязки	начать/продолжить <input type="checkbox"/>	прекратить <input type="checkbox"/>
Новые условия о сотрудничестве действуют с « ____ » _____ 202__ г. (заполняется Банком)		
Дата заявления	« ____ » _____ 202__ г.	
ФИО, должность, подпись уполномоченного лица Банка		
ФИО, должность, подпись уполномоченного лица Партнера, печать (при наличии)		

Приложение 9
к Договору сотрудничества
для партнеров ДБ АО «Банк Хоум Кредит»
(Договор присоединения)

Заявление об изменении условий сотрудничества
к Договору сотрудничества
для партнеров ДБ АО «Банк Хоум Кредит» (Договор присоединения)

Наименование Партнера		
ИИН/БИН		
Уведомляю Банк о желании изменить следующие условия сотрудничества (выбрать нужное):		
Сотрудничество на условиях поручения	начать/продолжить <input type="checkbox"/>	прекратить <input type="checkbox"/>
Сотрудничество на условиях привязки	начать/продолжить <input type="checkbox"/>	прекратить <input type="checkbox"/>
Новые условия о сотрудничестве действуют с « ____ » _____ 202__ г. (заполняется Банком)		
Дата заявления	« ____ » _____ 202__ г.	
ФИО, должность, подпись уполномоченного лица Партнера, печать (при наличии)		
ФИО, должность, подпись уполномоченного лица Банка		